

CARTA dei SERVIZI



**Fondazione
Fornino-Valmori E.T.S.**

Cooperativa sociale
"Insieme per Crescere"



INSIEME PER CRESCERE
Società Cooperativa Sociale



INDICE

■ UTILITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI.....	4
■ LA STORIA.....	5
■ CHI SIAMO OGGI.....	6
■ LE UNITA' ABITATIVE.....	8
■ VALORI E PRINCIPI ISPIRATORI.....	15
■ ASSEMBLEA DEI SOCI E ORGANIGRAMMA.....	18
■ ORGANIZZAZIONE IN SINTESI.....	19
■ GIORNATA TIPO.....	21
■ OPERATORI IN TURNO.....	23
■ FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE...	24
■ PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (PEI) ...	25
■ CRITERI DI AMMISSIONE.....	26
■ CRITERI DI DIMISSIONE.....	26
■ I NOSTRI SERVIZI.....	27
■ DEFINIZIONE E RISCOSSIONE DELLA RETTA.....	29
■ TRASPORTI.....	31
■ COMUNICAZIONE E INCONTRI CON LE FAMIGLIE.....	32
■ TRASPARENZA, RECLAMI E SUGGERIMENTI.....	33
■ COME RAGGIUNGERCI.....	34
■ COME AIUTARCI (5X1000).....	35
■ CONTATTI.....	36

■ UTILITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI



La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione istituzionale attraverso il quale la Fondazione Fornino-Valmori Onlus e la Cooperativa Insieme per Crescere, che gestisce il Centro Socio Riabilitativo Residenziale (CSRR), si impegnano a fornire informazioni dettagliate su organizzazione, metodo di lavoro, principi e impegni assunti a favore degli utenti.

La Carta dei Servizi viene aggiornata a cadenza biennale ed è fruibile ed accessibile da tutti i portatori di interesse anche attraverso il download dal sito internet della Cooperativa (www.fondazioneforninovalmori.it).



■ LA STORIA

La nostra storia affonda le sue radici nella solitudine istituzionale e nel bisogno di due famiglie (i Fornino ed i Valmori) accomunate dall'urgente necessità di dare un futuro sicuro e protetto ai loro figli affetti da disagio psichico e autismo.

Le due famiglie hanno unito i loro sforzi, le loro risorse e i sacrifici di una vita, per creare una trama di relazioni fra persone per le quali la disabilità non costituisse un fattore penalizzante.

Nel dicembre del 2008 venne costituita la Fondazione Fornino-Valmori Onlus che iniziò a svolgere attività socioassistenziale. Nel 2013 nasce "Insieme per Crescere" Soc. Coop. Sociale, cooperativa di tipo A (servizi alla persona), che gestisce le attività, gli spazi e tutti i servizi della Fondazione e ha come obiettivo quello di dare risposte a tutti quei bisogni che si manifestano nella gestione di una condizione così complessa come quella dell'autismo.

Nel 2025 la Fondazione Fornino Valmori diventa Ente del Terzo Settore (E.T.S.)

La volontà dei fondatori è stata quella di dare voce a quei disagi sui quali ancora troppo spesso predomina un vuoto assistenziale da parte delle istituzioni.

Costruzione e Ristrutturazione degli spazi della Fondazione Fornino Valmori



■ CHI SIAMO OGGI

La Cooperativa Sociale “Insieme per Crescere”, sia per l'estensione dell'area dedicata al progetto che per la molteplicità dei servizi offerti, risponde pienamente al suo obiettivo: soddisfare le esigenze dei suoi ospiti e delle rispettive famiglie.

Il centro accoglie ragazzi con diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico, di sesso maschile e dai 14 anni in poi, provenienti da diverse regioni italiane.

La Fondazione si sviluppa in un'area di 22 ettari di terreno (collocati sui comuni di Bertinoro e Forlimpopoli) all'interno della quale, oltre alle strutture residenziali, sono presenti altri spazi e locali per i servizi che il centro offre quotidianamente.

L'approccio educativo e assistenziale è facilitato dalle estese dimensioni del Centro che ha favorito la possibilità di istituire attività e servizi svariati e diversificati per garantire il benessere psico- fisico degli Ospiti.

Nella struttura centrale “cuore del villaggio” sono collocati:

- Sala convegni e sala formazione
- Cucina e mensa aziendale
- Laboratorio di ceramica
- Palestra
- Lavanderia
- Servizio di parrucchiera
- Spazi didattici e uffici



Adiacenti alla struttura centrale ci sono: la serra, due scuderie, un maneggio (coperto e scoperto) nonché un edificio adibito ai laboratori educativo/ricreativi.

La filosofia che sta alla base del lavoro quotidiano è quella di offrire qualità, efficienza e professionalità dei servizi, attraverso la promozione di valori necessari e indispensabili, quali solidarietà e partecipazione, al fine di garantire una reale qualità della vita agli ospiti inseriti.



Vista dall'alto degli spazi della Fondazione Fornino Valmori

■ LE UNITA' ABITATIVE

La Struttura offre assistenza in regime residenziale garantendo programmi personalizzati che vengono elaborati in base alle capacità, predisposizioni e preferenze di ogni ospite.

Il CSRR, a prescindere dal nucleo abitativo, è aperto tutti i giorni, 24 ore su 24, festivi compresi.

La struttura, autorizzata al funzionamento per 22 posti di cui 9 accreditati, si compone di varie unità abitative:

- Residenziale A con 13 posti letto;
- Residenziale B con 9 posti letto;
- Nucleo “Casa Mattoni” con 7 posti letto;
- Appartamenti sperimentali.

Residenziale A e Residenziale B

Il Residenziale A e il Residenziale B, solitamente, rappresentano la prima tappa del percorso riabilitativo.

Il **Residenziale A**, che può accogliere fino a 13 ragazzi, è pensato per quelli più giovani e dinamici (età media 20 anni), con problematiche legate anche all'adolescenza, oltre che a tratti ossessivi e psichiatrici tipici dello spettro autistico.



Residenziale A



Il **Residenziale B**, invece, che rappresenta la prima unità abitativa ad essere stata realizzata nell'anno 2013, può ospitare 9 utenti, appartenenti ad una fascia d'età più adulta (età media 30 anni), con un quadro clinico più compromesso e problematico, sia per quanto riguarda l'eventuale manifestazione di comportamenti problema che per la socializzazione.



Residenziale B

Si tratta di due strutture che sono continuamente sottoposte ad interventi di ristrutturazione e riparazione dovuti agli agiti aggressivi degli ospiti verso arredi e/o elementi strutturali. Per questo motivo la Cooperativa ha assunto un manutentore a tempo pieno che si occupa quotidianamente di rimettere in ordine e riaggiustare le strutture affinché si possa vivere e lavorare in tranquillità e senza pericoli.

All'interno dei vari nuclei è assicurata assistenza continua attraverso personale specializzato che deve, fra gli obiettivi, garantire un clima familiare e il più rilassante possibile per gli Ospiti. Alla base di ogni attività c'è la volontà di promuovere la qualità di vita garantendo il benessere psicofisico e mantenendo o migliorando le capacità individuali e i vari livelli di autonomia attraverso attività individuali e di gruppo.

Ognuno può sviluppare e accrescere le proprie capacità manuali, sociali, cognitive e comportamentali attraverso l'impiego di risorse interne ed esterne.

Le relazioni interpersonali e l'inclusione sociale completano il Progetto Educativo Individualizzato (PEI) di ogni ospite aprendone e ampliando la singola dimensione progettuale in un programma di integrazione sociale con l'ambito territoriale di riferimento.

Il Centro Socio-Riabilitativo Residenziale (CSRR) è pensato per dare all'utenza la possibilità di soggiornare stabilmente in struttura per periodi più o meno lunghi in linea con il progetto personalizzato dell'utente.

I programmi mensili e progetti individuali elaborati, pur facendo capo alla Coordinatrice di Struttura, si avvalgono dell'apporto specifico di varie figure professionali per garantire una visione complessiva e sistemica della persona, tenendo conto degli aspetti educativi, assistenziali, ma anche sanitari e sociali.

Gli operatori si confrontano, definiscono le proposte, delineano gli obiettivi individuali e di gruppo; infatti, l'équipe si riunisce regolarmente per discutere di problematiche legate alla vita quotidiana del Residenziale, ai progetti individuali degli ospiti, alle modalità di intervento e a questioni di tipo organizzativo.

Il monitoraggio costante della salute degli ospiti è reso possibile dalla presenza di infermieri che si alternano nella fascia diurna mentre la terapia farmacologica è gestita dal consulente psichiatra della struttura che si reca in visita due volte alla settimana e si confronta settimanalmente con il Medico di Medicina Generale, presente a sua volta due volte a settimana.



La Cooperativa è in grado di offrire anche un'evoluzione dal punto di vista degli spazi abitativi associati alla possibilità di confrontarsi con altri ospiti al medesimo livello.

A seguito di un periodo di permanenza nel Residenziale A o nel Residenziale B, al raggiungimento di abilità e autonomie specifiche, l'equipe educativo-sanitaria della struttura può valutare un eventuale trasferimento nella "Casa Mattoni" o negli Appartamenti Sperimentali.

Nucleo "Casa Mattoni"

La "Casa Mattoni", casa d'origine della famiglia Fornino, definita così per la facciata esterna dell'abitazione realizzata in mattoni a vista, può accogliere fino ad un massimo di 7 ospiti, 3 al piano superiore e 4 al piano inferiore.

Tale struttura, inaugurata nel 2021 e ampliata l'anno successivo, è collocata di fianco alla serra e alle scuderie dei cavalli.



Nucleo
"Casa Mattoni"

Il trasferimento in questo nucleo abitativo rappresenta una preziosa opportunità di crescita per quei ragazzi che, dopo un periodo di permanenza all'interno del Residenziale A o del Residenziale B, hanno raggiunto un discreto grado di autonomie personali e sociali e hanno manifestato un buon adattamento.

Gli operatori lavorano su turni (mattina, pomeriggio, notte) esattamente come nelle altre residenze, garantendo la stessa qualità di assistenza, per cui anche gli ospiti della "Casa Mattoni" usufruiscono di tutti i servizi erogati dalla Cooperativa e dello stesso standard qualitativo: mensa, lavanderia, parrucchiera, laboratori ricreativi e riabilitativi, ecc.

Oltre alle attività proposte, anche le routine giornaliere sono le stesse per ogni nucleo: sono previsti momenti di lavoro individualizzato durante, ad esempio, l'igiene personale e le mansioni domestiche. Vengono, inoltre, organizzati momenti di gruppo in occasione delle uscite ricreative e di svago, dei pasti e di attività strutturate.

Gli operatori che si occupano delle routine giornaliere sono quotidianamente supportati dai vari professionisti (maestro d'arte, coadiutore del cavallo, esperto in scienze motorie, musicoterapeuta, ecc.) garantendo un rapporto educativo/assistenziale adeguato rispetto alle normative vigenti e al di sopra dei parametri imposti dall'Accreditamento.

L'equipe educativa, anche in questo caso, si incontra periodicamente, e al bisogno, per discutere di questioni organizzative e confrontarsi sulle modalità di intervento rispetto al progetto individuale di ciascun ospite.

Appartamenti sperimentali

Nel corso del 2023 la Fondazione Fornino Valmori ha avviato il progetto “A piccoli passi” che ha consentito un ulteriore ampliamento dell’offerta residenziale.

Lo scopo di questa sperimentazione è di inserire gli ospiti in ambienti simili ad un “focolare domestico” e garantire loro un contesto più tranquillo ed intimo con una densità abitativa minore.



Appartamenti
Sperimentali

Si tratta di appartamenti bilocali adiacenti alla “Casa Mattoni”, dotati di ogni comfort abitativo e di ultima generazione (riscaldamento a pavimento, illuminazione antiepilettica, isolamento termico e acustico, sistema ad induzione, ecc.). Queste abitazioni sono state realizzate in un’ottica di promozione delle più ampie autonomie e di semi-indipendenza, all’interno di un contesto sempre più confortevole e calibrato sui bisogni e sulle esigenze di coloro che ci andranno a vivere e che, a rigor di logica, provengono dalla “Casa Mattoni”.

Tali appartamenti rappresentano un’ennesima soluzione residenziale capace di offrire situazioni di crescita personale

garantendo, anche in questo caso, tutti i servizi formativi e alberghieri offerti dalla Cooperativa e gli stessi elevati standard qualitativi di tutti gli altri nuclei del nostro CSRR come da normativa.

Gli obiettivi educativi, garantendo il mantenimento delle abilità acquisite, sono rivolti al raggiungimento di nuove autonomie e competenze e ad incentivare gli ospiti nel compiere delle scelte, viste le varie possibilità che la nostra struttura può offrire in termini di attività ed esperienze.

Si punterà, inoltre, ad aiutarli nella gestione del proprio tempo libero e della propria routine giornaliera, promuovendo le attività di auto-intrattenimento e le mansioni domestiche.

Fondamentale è anche lo sviluppo dei rapporti interpersonali, della socializzazione e dell'integrazione con il mondo circostante.



Campetti sportivi



■ VALORI E PRINCIPI ISPIRATORI

I valori ed i principi che muovono le azioni quotidiane passano attraverso alcuni elementi fondanti: la persona, i progetti e la famiglia.

La persona

La dignità della persona è un obiettivo imprescindibile che passa attraverso la consapevolezza che ogni ospite va considerato sia nella sua individualità che come parte integrante di una collettività entro la quale va protetto, salvaguardato ed inserito.

L'ottica con la quale si lavora è quella della ricomposizione di ogni percorso individuale all'interno di un progetto generale del servizio; a tutti gli utenti è assicurata eguaglianza e parità di trattamento, giustizia e imparzialità. Ogni ospite ha il diritto di ricevere le cure più consone alle proprie esigenze senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica o condizione socioeconomica; viene favorita l'integrazione dell'utente rispetto al gruppo e al territorio nel quale è inserito.

I progetti

I progetti, individualizzati per la singola persona e a garanzia di una sua qualità di vita, si realizzano facendo emergere le capacità e le potenzialità presenti in ogni singolo ospite e sono sviluppati attraverso concetti di concretezza e raggiungibilità, ma anche di flessibilità, in modo da adattarsi al variare dei bisogni.

Non è solo l'elemento "patologico" che viene considerato, ma

la persona nella sua interezza.

Gli interventi progettuali hanno lo scopo di rafforzare o mantenere le capacità cognitive, relazionali e le autonomie quotidiane dei singoli ospiti.



Laboratorio Circense



Progetto "CartAble"



Progetto "Scatole di lavoro"



La famiglia

Il coinvolgimento della famiglia ed il sostegno ad essa sono elementi centrali di ogni nostra azione e intervento.

Il servizio garantisce ad ogni ospite ed ai suoi familiari la partecipazione alle prestazioni erogate attraverso un'informazione corretta, chiara e completa. L'obiettivo è quello di "rimettere in moto" anche le famiglie degli Ospiti molto spesso segnate da un declino e da un'emarginazione sociale.

Gli obiettivi primari a cui il percorso vuole dare risposta sono:

- il bisogno di accoglienza e cura delle persone inserite;
- migliorare la qualità della vita;
- promuovere la conservazione, il sostegno e il recupero dell'autonomia personale.

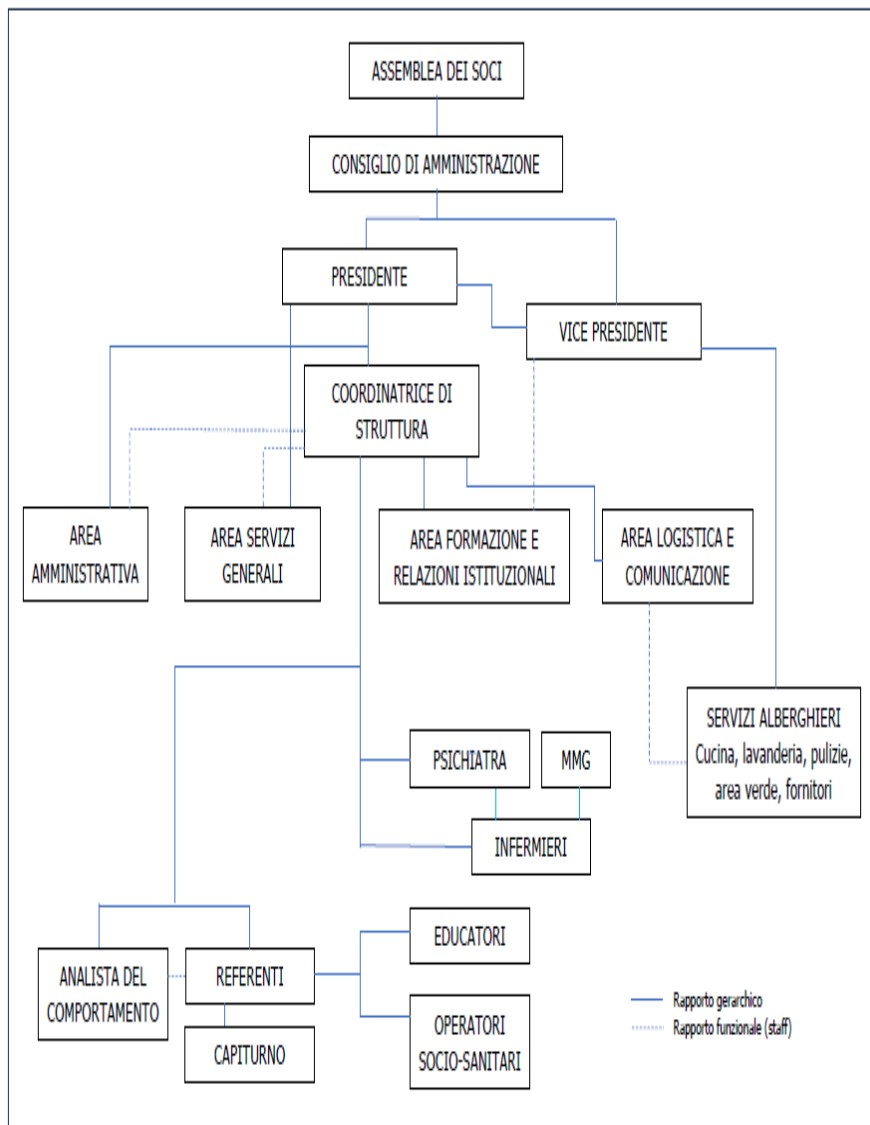
Sviluppare e mantenere le capacità di relazione con la famiglia e l'ambiente sociale, per evitare l'isolamento, fa parte della nostra mission aziendale.

È sempre possibile esprimere valutazioni sulla qualità delle prestazioni erogate e inoltrare reclami e suggerimenti.



Festa con le famiglie

■ ASSEMBLEA DEI SOCI E ORGANIGRAMMA





■ ORGANIZZAZIONE IN SINTESI

Tipologia di servizio	Centro Socio-Riabilitativo Residenziale (CSRR)
Utenza	Persone adulte (dai 14 anni in poi, maschi) con disturbi dello spettro autistico
Capacità ricettiva	n.22 posti di cui 9 accreditati con le disposizioni della DGR. 514 del 2009
Gestione	Insieme per Crescere - Soc.Coop.Sociale
Modalità di accesso	Domanda di inserimento da parte della famiglia e dai Servizi Socio Sanitari competenti
Servizi	<p>EDUCATIVO/ASSISTENZIALI:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Residenziale A – Residenziale B – Nucleo "Casa Mattoni" – Appartamenti Sperimentali <p>ISTRUZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Frequenza in presenza – Istruzione parentale – Didattica A Distanza (D.A.D.) <p>SANITARI:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Medico Medicina Generale (M.M.G.) – Consulente Psichiatra – Infermieri – Specialisti esterni (Neurologo, Cardiologo, Dermatologo, Ecografista, Otorinolaringoiatra) <p>SERVIZI INTERNI:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mensa aziendale – Lavanderia – Parrucchiera – Pulizie – Manutenzione
Attività terapeutico-riabilitative	<p>SOCIO-OCCUPAZIONALI:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Laboratorio di assemblaggio – Laboratorio "Monouso" – Laboratorio di cucina – Laboratorio ABA – Laboratorio Scatole di Lavoro – Attività in serra – Attività in lavanderia – Volontariato al Gattile <p>ARTISTICO-ESPRESSIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Laboratorio di ceramica – Laboratorio sensoriale – Laboratorio creativo – CartAbile <p>SOCIALIZZAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Musicoterapia – Uscite esterne sul territorio – Attività Circense – Cineforum – Teatro

	MOTORIE E SPORTIVE: <ul style="list-style-type: none"> - Outdoor - Basket - Palestra/Campetti sportivi - Piscina - Attività ludico ricreativa a cavallo
Qualifiche operatori in turno	<ul style="list-style-type: none"> - Psicologo / Psicoterapeuta - Educatori Professionali - OSS - Infermieri - Esperto in scienze motorie - Analista del comportamento
Altro personale h servizio	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinatrice di Struttura - Referente area logistica e comunicazione - Referente area amministrativa - Referente per la Formazione - Responsabile per la Sicurezza - Maestri d'arte - Coadiutore attività a cavallo - Personale Amministrativo - Personale addetto alla cucina - Consulenti esterni - Tirocinanti - Musicoterapeuta



Attività Ludico Ricreativa a cavallo



■ GIORNATA TIPO

Mattina

ORARIO	ATTIVITÀ/LABORATORI
7:30-8:00	Sveglia
8:00-9:00	Colazione
	Igiene personale
	Pulizia camera da letto e bagno
10:30	Spuntino
9:00 – 11:45	Lab. Creativo
	Ceramica
	Attività di Cucina
	Lab. Sensoriale
	Attività Motoria
	Musicoterapia
	Assemblaggio
	Lab. ABA
	Lab. “Scatole di Lavoro”
	Piscina
	Attività ludico ricreativa a cavallo
	Lab. “Monouso”
	Serra
	Lavanderia
	CartAbile
	Attività Circense
Volontariato al Gattile	
11:45 -12:00	Igiene mani + Apparecchiare
12:00 –13:00	Pranzo
13:00-13:30	Riordino + Igiene orale

■ GIORNATA TIPO

Pomeriggio

ORARIO	ATTIVITÀ/LABORATORI
13:30 - 14:30	Riposo in camera o Relax in giardino
14:30 - 15:00	Merenda
15:00 - 17:45	Lab. Creativo Ceramica Attività di Cucina Lab. Sensoriale Attività Motoria Musicoterapia Assemblaggio Lab. ABA Lab. "Scatole di Lavoro" Piscina Attività ludico ricreativa a cavallo Lab. "Monouso" Serra Lavanderia Basket Teatro
17:45 - 18:00	Igiene mani + Apparecchiare
18:00 - 19:00	Cena
19:00 - 19:30	Riordino + igiene orale
20:00 - 21:00	Momento relax
21:00	Riposo notturno



■ OPERATORI IN TURNO

La tipologia del servizio, caratterizzata da un costante lavoro di conciliazione fra risorse sociali e sanitarie, richiede la formulazione e realizzazione di percorsi specifici caratterizzati da un alto investimento umano e professionale. Il personale educativo e assistenziale impiegato è dunque in possesso di competenze e professionalità specifiche ed opera nel rispetto delle normative vigenti.

Il lavoro di relazione, cura e sostegno alla persona, strutturato in modo differente in relazione ai bisogni di assistenza e di autonomia degli ospiti, è affidato prevalentemente a Educatori Professionali e Operatori Socio Sanitari (OSS), tutti coinvolti nella “politica del servizio” attraverso momenti periodici di informazione, programmazione e verifica.

Tutto il personale in turno segue istruzioni e procedure operative condivise e trasparenti al fine di avere un corretto controllo dei processi e dei risultati ed assicurare, in questo modo, adeguata qualità assistenziale.

Sono adottate e previste misure di controllo per evitare qualsiasi forma di abuso.



Uscite e momenti di socializzazione

■ FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

La Cooperativa predispone, annualmente, un piano di formazione per tutto il personale dipendente. Oltre agli argomenti obbligatori per legge (Sicurezza, HACCP, BLSD ecc.) ogni anno vengono approfondite tematiche sullo Spettro Autistico e sulla gestione degli ospiti, con l'obiettivo di dare maggiori strumenti e informazioni agli operatori che quotidianamente si prendono cura di loro.

Pertanto, il nostro impegno nel campo della formazione del personale si realizza attraverso un percorso pedagogico orientato alla definizione e alla valorizzazione di competenze per la presa in carico, la cura e l'aiuto dell'altro, in quanto è necessario avere conoscenze specifiche delle metodologie e delle tecniche di intervento. Allo stesso modo è importante l'osservazione partecipante del formatore, insieme all'équipe degli operatori, per lo studio dell'interazione sociale in ambiente naturale dei singoli ospiti. Tempi e budget sono stabiliti e approvati dagli organi amministrativi competenti nel rispetto di quanto l'accreditamento richiede.

Tra i progetti ambiziosi ed innovativi della Fondazione Fornino Valmori vi è quello di costruire un Polo Formativo per aspiranti operatori (Educatori, OSS, ecc.) per promuovere opportunità di lavoro e formazione professionale sempre più aggiornata nell'ambito dell'autismo, riconosciuto a livello Istituzionale e in collaborazione con l'Università di Bologna.



Progetto "Polo
Formativo"



■ PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (PEI)

È lo strumento alla base dell'attività educativa ed assistenziale nel quale si sostanzia la missione del servizio e rappresenta la modalità attraverso la quale avviene la pianificazione e la realizzazione di tutte le azioni di cura. Contiene le informazioni salienti relative alla persona al fine di individuare il bisogno, programmare gli obiettivi, gli strumenti di intervento, i tempi di realizzazione e le modalità di verifica.

Viene predisposto e formulato considerando le caratteristiche personali dell'ospite e in coerenza con la storia clinica e l'anamnesi inviata dai Servizi Socio-Sanitari di riferimento, dopo un periodo di osservazione che dura solitamente due mesi dall'ingresso.

Il PEI è sottoscritto dai famigliari, tutori o amministratori di sostegno, dai committenti, dalla Coordinatrice di struttura e dagli operatori referenti. È aggiornato e verificato semestralmente.



Formazione in aula

■ CRITERI DI AMMISSIONE

La proposta di inserimento è presentata dal Distretto Sanitario, dal DSM dell'Ausl o dal Comune di residenza dell'utente. Il progetto di inserimento è concordato con i servizi territoriali e con la famiglia.

L'inserimento è una fase delicata e graduale durante la quale l'ospite deve superare le iniziali difficoltà di adattamento e costruire nuove relazioni. Questo è un momento in cui gli operatori del servizio devono essere particolarmente attenti all'ascolto e all'osservazione per renderlo meno traumatico possibile. In questa fase il coinvolgimento della famiglia è concordato con la Coordinatrice di Struttura che definirà modi e tempi in base alle caratteristiche individuali del nuovo ospite. Prima dell'inserimento la Coordinatrice invierà alla famiglia l'elenco dei documenti necessari, sia civili che sanitari, da presentare al momento dell'ingresso.

■ CRITERI DI DIMISSIONE

La dimissione dell'utente può essere richiesta dai Servizi territorialmente competenti, dai familiari o dalla Cooperativa stessa per i seguenti motivi:

- Rientro in famiglia o trasferimento in altra struttura;
- Raggiungimento del limite di età;
- Modifica di determinate condizioni che rendono impossibile o sconsigliabile la continuità del Progetto Educativo Individualizzato;
- Impossibilità della struttura nel rispondere, per una serie di motivi, alle necessità dell'utenza;
- Morosità.

■ I NOSTRI SERVIZI

Mensa Aziendale

I pasti quotidiani sono preparati e forniti dalla cucina interna alla struttura che utilizza prodotti freschi di stagione e, quando possibile, a km 0.



Buffet preparato
dalla nostra cucina

Nel caso di eventuali intolleranze e/o allergie viene stilata una dieta personalizzata dal nutrizionista o dal MMG.

Viene rispettato il piano di auto-controllo secondo la metodologia H.A.C.C.P., così come previsto dal D. LGS. 193/2007 e successive modifiche.

I pasti vengono erogati in base al menù settimanale, diversificato a seconda delle stagioni e articolato su quattro settimane, nel rispetto delle tabelle nutrizionali e delle grammature appropriate, nonché personalizzato per utenti affetti da specifiche patologie su prescrizione medica.

Lavanderia

Il servizio di lavanderia, utilizzata solamente ad uso interno, è garantito a tutti gli utenti della struttura per le loro necessità; la biancheria viene quotidianamente lavata e sanificata oltre che ripiegata, imbustata, suddivisa per Residenziali e ridistribuita tramite codice univoco di identificazione. Alcuni ospiti vengono coinvolti in questa attività come laboratori occupazionali.

Parrucchiera

Il servizio, aperto anche al pubblico, è svolto all'interno di un salone attrezzato che viene gestito da una parrucchiera qualificata, la quale provvede al taglio e alla cura dei capelli di tutti gli ospiti. In caso di emergenze e necessità è la parrucchiera stessa che si reca nelle residenze per provvedere al servizio.

Pulizie

Il servizio prevede, per conto di personale addetto, la pulizia quotidiana e ordinaria degli spazi comuni, degli uffici, delle residenze e dei laboratori, con l'uso di prodotti specifici e il più possibile ecologici. Periodicamente viene interpellata una ditta di Pulizie Professionale esterna per le pulizie straordinarie e profonde.

Manutenzione

Vengono effettuati lavori di routine a carico di un tuttofare, dipendente della Cooperativa, per preservare l'efficienza e mantenere in buono stato gli spazi e le aree verdi del centro. Grazie anche all'aiuto di tecnici specializzati vengono, inoltre, svolte manutenzioni straordinarie finalizzate alla ristrutturazione e riparazione delle strutture danneggiate a seguito degli agiti aggressivi degli ospiti.



■ DEFINIZIONE E RISCOSSIONE DELLA RETTA

Retta giornaliera

La retta a carico dei servizi inviati, calcolata su base giornaliera, viene determinata in funzione del livello assistenziale e della complessità dell'ospite, secondo le normative regionali vigenti.

È prevista, ove applicabile, una quota giornaliera a carico dell'utente, stabilita dal Comune di provenienza in base ai regolamenti specifici.

Il pagamento dovrà essere effettuato dall'ente inviante entro un massimo di 60 giorni dal ricevimento della fattura elettronica.

La retta comprende:

- Assistenza alla persona e vigilanza diurna e notturna;
- Servizi alberghieri (fornitura pasti, dieta personalizzata in base alle esigenze dell'ospite, lavanderia e guardaroba, igiene ambientale, ecc.);
- Attività educative, ricreative, di animazione e socializzazione interne ed esterne;
- Prestazioni sanitarie (assistenza infermieristica, consulenza psichiatrica, visite settimanali del Medico di Medicina Generale, ecc.);
- Assistenza riabilitativa;
- Supervisione e consulenza socio-psico-pedagogica.

La Cooperativa garantisce un livello assistenziale ed educativo superiore agli standard richiesti per l'accreditamento, offrendo laboratori personalizzati (ceramica, musicoterapia, percorsi sensoriali), in cui il rapporto operatore/utente può arrivare a 2:1, considerando

sia l'operatore di riferimento sia il professionista dedicato al laboratorio.

Servizi Extra

Sono disponibili, su richiesta e non inclusi nella retta giornaliera, i seguenti servizi aggiuntivi:

- Lezioni di attività a cavallo;
- Prestazioni sanitarie specialistiche;
- Incontri individuali di psicoterapia o sostegno psicologico;
- Acquisto di farmaci non previsti dal Servizio Sanitario Regionale (SSR);
- Attività accessorie (sportive, ricreative, ecc.);
- Fornitura di vestiario.

Per le spese extra, viene istituito un apposito fondo al quale devono provvedere direttamente le famiglie o l'amministratore di sostegno dell'utente.

Assenze

Per quanto riguarda la regolamentazione delle assenze, in caso di mantenimento del posto letto (rientri temporanei in famiglia o assenze programmate e concordate con i responsabili del centro) è previsto il riconoscimento di una quota del costo di riferimento secondo quanto previsto dalle vigenti normative regionali (DGR 273/2016).

Su richiesta della famiglia e/o dei Servizi invianti, la Cooperativa, liberamente e dopo attenta valutazione, potrà attivare il servizio di trasporto fuori provincia per visite specialistiche o altri motivi, previo accordo contrattuale con gli stessi.



Ricoveri

Nel caso di ricoveri ospedalieri la quota di assistenza sarà valutata di volta in volta in base alle necessità assistenziali ma, in linea generale, i bisogni di tipo assistenziale valutati e stabiliti dal reparto ospedaliero sono, nella fascia diurna (7:00-21:00) a carico della Cooperativa “Insieme per Crescere” e nella fascia notturna a carico dei familiari o del personale sanitario. Qualora l’assistenza notturna, previo accordo, dovesse essere fornita dalla Cooperativa, occorrerà quantificare i costi e chi se ne farà carico, se direttamente l’utente o i servizi inviati.

■ TRASPORTI

È garantito l’accompagnamento degli ospiti con mezzi attrezzati per eventuali visite mediche specialistiche e accertamenti diagnostici presso le strutture del Servizio Sanitario Locale.



Doblò della Fondazione

■ COMUNICAZIONI E INCONTRI CON LE FAMIGLIE

Le comunicazioni quotidiane e ordinarie con le famiglie vengono tenute dalla Coordinatrice, dalla segreteria e dal personale medico-infermieristico.

È possibile richiedere comunque, sia da parte della Coordinatrice che da parte della famiglia, incontri individuali ogni qualvolta sorga la necessità di approfondire momenti di vita personale, organizzativa ed educativa dell'ospite. Tali colloqui possono essere occasioni di confronto, revisione del piano terapeutico, aggiornamento sull'andamento del progetto educativo, ecc.

I familiari, che desiderano avere informazioni di carattere educativo e organizzativo, sono invitati a rapportarsi con i responsabili del servizio. Sempre con essi è possibile programmare le visite in struttura. Gli ospiti hanno la possibilità di effettuare chiamate o video-chiamate con la famiglia in base a modalità e tempi stabiliti dall'équipe educativa di riferimento.

Notizie sullo stato di salute del ragazzo possono essere richieste al MMG, agli infermieri e al medico psichiatra che collabora con la struttura. Per gestire tale flusso di informazioni la struttura si è dotata di un Regolamento interno. Le informazioni verranno comunicate esclusivamente ai familiari del ragazzo o a chi ne fa le veci.



■ TRASPARENZA, ELOGI, RECLAMI E SUGGERIMENTI

La Cooperativa Insieme per Crescere garantisce la massima partecipazione a familiari e cittadini impegnandosi a fornire informazioni complete, corrette e trasparenti e favorendo l'accesso facilitato e semplificato ai propri servizi.

Promuove iniziative di coinvolgimento attraverso la formulazione di suggerimenti, reclami ed elogi finalizzati al miglioramento e alla qualità dei servizi offerti. Qualora i familiari, o chi nutra interesse, rilevino disservizi, possono inoltrare reclami o proporre suggerimenti che potranno pervenire alla Cooperativa in forma cartacea, via e-mail o attraverso la compilazione del relativo modulo disponibile sul sito internet della Cooperativa. Il Responsabile Qualità (Coordinatrice) risponderà in forma scritta (entro e non oltre i 30 giorni dal ricevimento del reclamo o suggerimento) e si attiverà per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.



Cassetta degli elogi,
reclami e suggerimenti

■ COME RAGGIUNGERCI

Per raggiungere gli uffici della **Soc. Coop. Sociale “Insieme per Crescere”** impostare il seguente indirizzo:

via Trò Meldola n.1216, cap. 47032, Fratta Terme di Bertinoro (FC)

La sede legale della **Soc. Coop. Sociale “Insieme per Crescere”** che gestisce i servizi della **Fondazione Fornino-Valmori** si trova in via Meldola n. 2845, cap. 47034 Forlimpopoli (FC).





■ COME AIUTARCI

IL 5X1000 DELLA PROPRIA QUOTA IRPEF



5x1000

Fondazione Fornino Valmori E.T.S.

C.F. 92069500400





CONTATTI

Ufficio Segreteria
Tel. 0543/1908012

Da lunedì al venerdì
Orari: 9.00-12.30 e 13.30-16.30

E-MAIL: info@coopinsiemepercrescere.it
SITO INTERNET: www.fondazioneforninovalmori.it

Clicca MI PIACE sulle nostre *pagine FACEBOOK e INSTAGRAM* per avere tutti gli aggiornamenti sui nostri eventi ed attività:

Fondazione Fornino-Valmori: il grande centro per l'autismo

ULTIMA REVISIONE: APRILE 2026