

CARTA DEI SERVIZI 2022

CENTRO SOCIO
RIABILITATIVO
RESIDENZIALE (CSRR)



Fondazione
Fornino-Valmori Onlus
Coopertiva Sociale
“Insieme per Crescere”



Via Meldola 2845, 47034 Forlimpopoli (FC)
tel. 0543/1908012 - fax 0543/741599

E-mail: fondazioneforninovalmori@gmail.com
www.fondazioneforninovalmori.it

SOMMARIO

Utilità della Carta dei Servizi	3
La storia	4
Chi siamo oggi	5
Centro Socio Riabilitativo Residenziale Fornino-Valmori (CSRR)	6
Valori e principi ispiratori	7
Organizzazione	9
– Organigramma aziendale	9
– Organizzazione in sintesi	10
Giornata tipo	11
Operatori in turno	13
Formazione e aggiornamento del personale	14
Progetto Educativo Personalizzato (PEI)	15
Criteri di ammissione	16
Criteri di dimissione	17
Servizi alberghieri	18
– Cucina	18
– Lavanderia	18
– Pulizie	18
Definizione e riscossione della retta	19
– Assenze	20
– Ricoveri	20
Trasporti	21
Comunicazione e incontri con le famiglie	21
Trasparenza, reclami e suggerimenti	22
Come raggiungerci	22
5X1000	23
Contatti	24

Utilità della Carta dei Servizi



La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione istituzionale attraverso il quale la Cooperativa Insieme per Crescere – Fondazione Fornino-Valmori Onlus, che gestisce il Centro Socio Riabilitativo Residenziale (CSRR) si impegna a fornire informazioni dettagliate su organizzazione, metodo di lavoro, principi e impegni assunti a favore degli Utenti.

La Carta dei Servizi viene aggiornata a cadenza annuale ed è fruibile ed accessibile da tutti i portatori di interesse anche attraverso il download dal sito internet della Cooperativa (www.fondazioneforninovalmori.it).

La storia

La nostra storia affonda le sue radici nella solitudine e nel bisogno di due famiglie (i Fornino ed i Valmori) accomunate dall'urgente necessità di dare un futuro sicuro e protetto ai loro figli affetti da disagio psichico e autismo.

Le due famiglie hanno unito i loro sforzi, le loro risorse e i loro sacrifici di una vita, per creare una trama di relazioni fra persone per le quali l'handicap non costituisse un fattore penalizzante.

Nel dicembre del 2008 viene costituita la **Fondazione Fornino-Valmori Onlus** che inizia a svolgere attività socio-assistenziale e nel 2013 viene costituita "**Insieme per Crescere Società Cooperativa Sociale**" una cooperativa di tipo A (servizi alla persona), tutt'oggi braccio operativo della Fondazione Fornino-Valmori, il cui obiettivo è dare risposta a tutti quei bisogni che una condizione complessa, come quella dell'autismo, mette in campo.

La Fondazione si sviluppa in un'area di 22 ettari di terreno all'interno dei quali, oltre a tre residenze, sono presenti altre strutture e servizi.

La volontà dei fondatori è stata quella di dare voce a quei disagi sui quali ancora troppo spesso predomina il silenzio.

Chi siamo oggi

Oggi la Cooperativa Sociale “Insieme per Crescere”, sia per l’estensione dell’area dedicata al progetto (22 ettari collocati sui comuni di Bertinoro e Forlimpopoli), che per la molteplicità dei servizi offerti, risponde pienamente al suo obiettivo: soddisfare le esigenze dei suoi ospiti, ragazzi adulti (dai 15 anni in su) affetti da disturbi dello spettro autistico e provenienti da diverse regioni italiane. L’approccio educativo e assistenziale è facilitato dalle dimensioni del Centro che ha



favorito la possibilità di istituire attività e servizi dei più svariati e diversificati per garantire il benessere psico fisico degli Ospiti.

La filosofia che sta alla base del lavoro quotidiano è quella di offrire qualità, efficienza e professionalità dei servizi, attraverso la promozione di valori necessari e indispensabili, quali solidarietà e partecipazione, al fine di garantire una reale qualità di vita agli ospiti inseriti.

Centro Socio Riabilitativo Residenziale (CSRR) Fornino-Valmori

Attualmente la Cooperativa Insieme per Crescere gestisce gli spazi e le attività del Centro Socio Riabilitativo Residenziale (CSRR); come indicato dalla Regione Emilia Romagna, con tale dicitura si intende un servizio socio-sanitario destinato a persone con grave disabilità fisica, intellettiva o plurima con diverso grado di non autosufficienza fisica o relazionale, prive del sostegno di familiari o per i quali non sia possibile la permanenza nella propria abitazione.

Esso ha tra le proprie finalità quello di garantire percorsi educativi individualizzati (PEI) per il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale, attività ricreative, occupazionali e di partecipazione alla vita sociale, in particolare nella comunità locale.

Le diverse attività del CSRR sono organizzate in accordo con i Servizi Socio Sanitari di appartenenza e territorialmente competenti della persona inserita. In relazione ai bisogni dei singoli utenti, vengono garantiti assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi.

Il CSRR offre assistenza continua 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.



Valori e Principi ispiratori

I valori ed i principi che muovono le azioni quotidiane passano attraverso alcuni elementi fondanti: la persona, i progetti e la fa-miglia.

La persona:

- la dignità della persona è un obiettivo imprescindibile che passa attraverso la consapevolezza che ogni individuo va considerato sia nella sua individualità che come parte integrante di una collettività entro la quale esso va protetto, salvaguardato ed inserito;
- l’ottica entro la quale si lavora è quella della ricomposizione di ogni percorso individuale all’interno di un progetto generale del servizio;
- a tutti gli utenti è assicurata eguaglianza e parità di trattamento, giustizia e imparzialità. Ogni ospite ha il diritto di ricevere le cure più consone alle proprie esigenze senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica o condizione socio-economica;
- viene favorita l’integrazione dell’utente rispetto al gruppo ed al territorio nel quale esso è inserito.

I progetti:

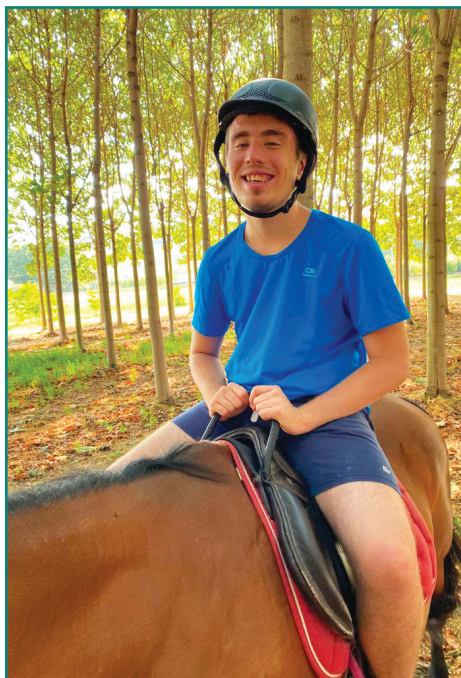
- i progetti, individualizzati sulla singola persona e a garanzia di una sua qualità di vita, si realizzano facendo emergere le capacità e le potenzialità presenti in ogni singolo individuo e sono sviluppati attraverso concetti di concretezza e raggiungibilità ma anche di flessibilità, capaci di adattarsi con il variare dei bisogni. Non è solo l’elemento “patologico” che viene considerato, ma la persona nella sua interezza;
- gli interventi progettuali hanno lo scopo di rafforzare o mantenere le capacità cognitive, relazionali e le autonomie quotidiane dei singoli ospiti.

La famiglia:

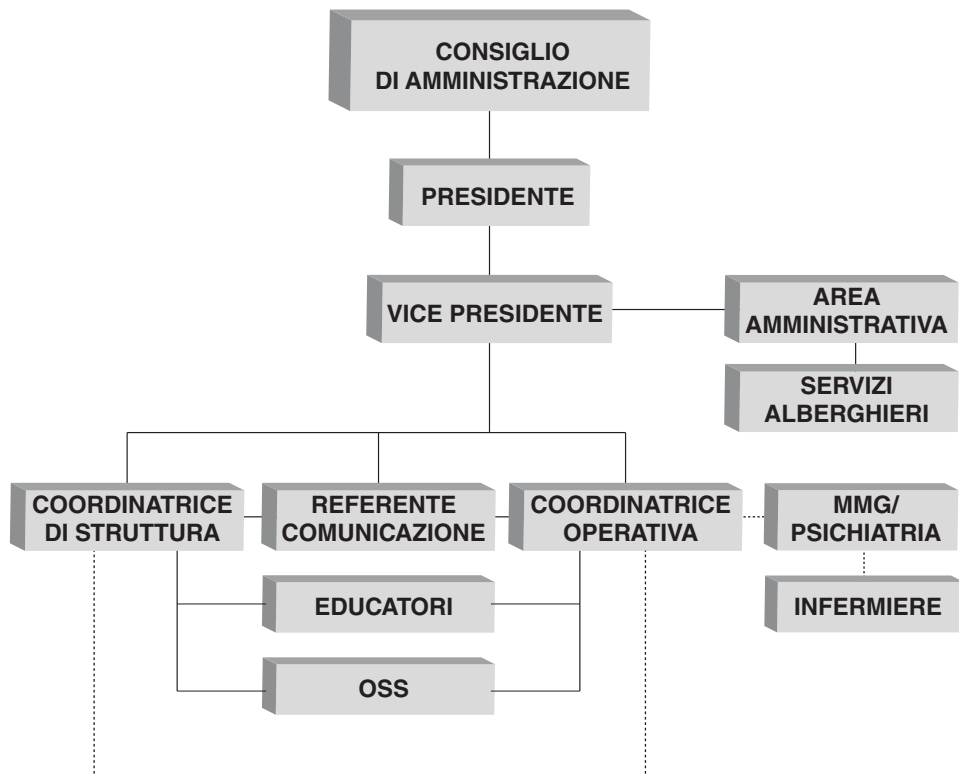
- il coinvolgimento della famiglia ed il sostegno ad essa è elemento centrale di ogni nostra azione e intervento;
- il servizio garantisce ad ogni ospite ed ai suoi familiari la partecipazione alle prestazioni erogate attraverso un'informazione corretta, chiara e completa. L'obiettivo è quello di “rimettere in moto” anche le famiglie degli Ospiti segnate molto spesso da un declino e da un'emarginazione sociale.

Gli obiettivi primari ai quali il CSRR vuole dare risposta sono: rispondere al bisogno di accoglienza e cura delle persone inserite; migliorare la qualità della vita; promuovere la conservazione, il sostegno, il recupero dell'autonomia personale; sviluppare e mantenere capacità di relazione con la famiglia e l'ambiente sociale per evitare l'isolamento.

È garantita la possibilità di esprimere valutazioni sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami e suggerimenti.



Organigramma



LEGENDA: _____ RAPPORTO GERARCHICO

..... RAPPORTO FUNZIONALE

Organizzazione in sintesi

Tipologia di servizio	Centro Socio Riabilitativo Residenziale (CSRR)
Utenza	Persone adulte (dai 15 anni in su) con disturbi dello spettro autistico
Capacità ricettiva	n. 26 posti di cui 9 accreditati con le disposizioni della Dgr. 514 del 2009
Gestione	Insieme per Crescere - Società Cooperativa Sociale
Modalità di accesso	Domanda di inserimento da parte della famiglia e dai Servizi Socio Sanitari territorialmente competenti
Servizi	<p>EDUCATIVO; TERAPEUTICO/RIABILITATIVO E MOTORIE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio ABA - Attività motoria (piscina – palestra – campi sportivi) - Interventi Assistiti con gli Animali (i.A.A.) - Basket <p>– ASSISTENZIALE;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio medico-infermieristico - Servizio lavanderia - Servizio parrucchiera - Mensa aziendale - Istruzione
Attività	<p>SOCIO-OCCUPAZIONALI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio di assemblaggio - Laboratorio di cucina <p>LABORATORIALI CREATIVO-ESPRESSIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lego Therapy - Laboratorio di ceramica - Laboratorio di pittura - Laboratorio di mosaico - Laboratorio sensoriale - Musicoterapia - Laboratorio creativo <p>– ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI SOCIALIZZAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uscite ricreative e di svago - Occasioni conviviali
Qualifiche operatori in turno	<ul style="list-style-type: none"> - Psicologi; - Educatori; - OSS - Infermieri - Esperto in scienze motorie - istruttore di attività sportiva per disabili - Musicoterapeuta
Altro personale in servizio	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinatore di Struttura; - Coordinatore operativo; - Responsabile area comunicazione e relazioni esterne - Responsabile amministrazione - servizi generali e sicurezza - Maestri d'arte; - Professionista musicale; - Personale Amministrativo; - Personale addetto alla cucina; - Consulenti esterni; - Tirocinanti; - Volontari.

Giornata tipo

Mattina

ORARIO	ATTIVITÀ
8:00-8:30	sveglia
8:30-9:45	colazione
	igiene personale
	pulizia camera da letto e bagno
	portare carrello lavanderia (prima delle 11:00)
9:15-11:45	Mareco 10:30-11:15
	Laboratori: didattico, creativo, ceramica, cucina, mosaico, sensoriale, motorio, Lego Therapy
	attività a cavallo
12:00-13:00	Pranzo
13:00-14:00	riordino + igiene orale

Giornata tipo

Pomeriggio

ORARIO	ATTIVITÀ
14:00-14:45	riposo o relax in camera o nel giardino
14:45-17:45	Laboratori/attività motoria o uscite sul territorio
17:45-18:00	igiene mani + apparecchiare
18:00-19:00	Cena
19:00	telefonate genitori
19:15-19:30	riordino + igiene orale
	portare sacchetti immondizia
20:00-21:00	spuntino serale, momento relax
21:00-23:00	messa a letto

Operatori in turno

La tipologia del servizio, caratterizzato da un costante lavoro di conciliazione fra risorse sociali e sanitarie, richiede la formulazione e realizzazione di percorsi specifici caratterizzati da un alto investimento umano e professionale. Il personale educativo e assistenziale impiegato è dunque in possesso di competenze e professionalità ed opera nel rispetto delle normative vigenti.



Il lavoro di relazione, cura e sostegno della persona (strutturato in modo differente in relazione all'età e al prevalere dei bisogni di assistenza e/o di autonomia relazionale degli ospiti), è affidata ad Educatori Professionali, Psicologi e Operatori Socio Sanitari (OSS), tutti coinvolti nella “politica del servizio” attraverso momenti periodici di informazione, programmazione e verifica.

Tutto il personale in turno segue istruzioni e procedure operative condivise e trasparenti al fine di avere un corretto controllo di processi e risultati ed assicurare, anche in questo modo, adeguata qualità assistenziale.

Sono adottate e previste misure di controllo per evitare qualsiasi forma di abuso.

La Cooperativa garantisce adeguata turnazione che rispetti il rapporto numerico previsto tra educatori ed ospiti. Sono preferibili rapporti lavorativi di lunga durata con il personale in turno per facilitare la continuità educativa ed assistenziale.

Formazione e aggiornamento del personale

La Cooperativa predispone, annualmente, un piano di formazione per gli operatori ed il personale impiegato nei vari settori. Tempi e budget sono stabiliti e approvati dagli organi amministrativi competenti.



Progetto educativo Individualizzato (PEI)

È lo strumento alla base dell'attività educativa ed assistenziale. È lo strumento nel quale si sostanzia la missione del servizio e rappresenta la modalità attraverso la quale avviene la pianificazione e la realizzazione di tutte le azioni di cura. Contiene tutte le informazioni della persona al fine di individuare il bisogno, programmare gli obiettivi, gli strumenti di intervento, i tempi di realizzazione e le modalità di verifica.

Viene predisposto e formulato in considerazione delle caratteristiche personali dell'ospite in coerenza con il progetto di cura e di vita elaborato dai Servizi Socio-Sanitari che inviano gli utenti.

Il PEI è sottoscritto dai famigliari, tutori o amministratori di sostegno; dai committenti pubblici; dal Coordinatore di struttura e dagli operatori referenti. È aggiornato e verificato semestralmente.



Criteri di ammissione

La proposta di inserimento è presentata dal Distretto Sanitario o dal DSM dell'Ausl o dal Comune di Residenza della persona proposta. Il progetto di inserimento è concordato con i servizi territoriali e con la famiglia i quali partecipano alla stesura del progetto individuale. L'ammissione al servizio è subordinata alla valutazione multiprofessionale da parte di una competente commissione interna.

Verificate le condizioni di ammissibilità, si stipula con i Servizi richiedenti un contratto trimestrale naturalmente prorogabile. Se durante tale periodo si sono verificate le condizioni idonee al corretto proseguimento del Progetto Educativo si stipulerà un contratto di più lunga durata.

Il momento di inserimento è una fase delicata e graduale nella quale il nuovo utente deve superare le iniziali difficoltà e costruire nuove relazioni. È questo il momento in cui gli operatori del servizio sono particolarmente attenti all'ascolto ed all'osservazione per rendere il momento meno traumatico possibile. In questa fase il coinvolgimento della famiglia è concordato con il Coordinatore di Struttura che definirà modi e tempi in base alle caratteristiche individuali del nuovo ospite.

Documentazione necessaria nel momento dell'inserimento:

- tessera sanitaria originale;
- numero esenzione;
- copia carta identità;
- copia verbale invalidità;
- copia certificato gravità (L. 104/92);
- copia nomina tutore/amministrazione sostegno.

Criteri di dimissione

La dimissione degli utenti può essere richiesta dai servizi territorialmente competenti, su richiesta dei familiari o su proposta della Cooperativa stessa quando ricorrono ragioni specifiche:

- rientro in famiglia o trasferimento in altra struttura;
- sopraggiunto limite di età;
- per il cambiamento di determinate condizioni che rendono impossibile o sconsigliabile la continuità del Progetto Educativo Individuale;
- perché la struttura non è più in grado di rispondere, per una serie di motivi, alle necessità dell'utenza;
- morosità;
- decesso

Servizi alberghieri

Cucina

I pasti quotidiani sono preparati e forniti dalla cucina interna alla struttura che utilizza prodotti freschi di stagione e, quando possibile, a km 0. Gli operatori vigilano nel caso di eventuali intolleranze, allergie e/o diete personalizzate. Viene rispettato il piano di autocontrollo secondo la metodologia H.A.C.C.P., così come previsto dal D. LGS. 193/2007 e successive modifiche. I pasti vengono ordinati in base al menù settimanale diversificato a seconda delle stagioni e articolato su quattro settimane, nel rispetto delle tabelle nutrizionali, grammature appropriate e personalizzato per utenti affetti da specifiche patologie su prescrizione medica.



Lavanderia

Il servizio lavanderia è garantito a tutti gli utenti della struttura per le loro necessità; la biancheria viene quotidianamente lavata e sanificata.

Pulizie

Servizio quotidiano di pulizia di aree comuni anche dei residenziali.

Definizione e riscossione della retta

La retta a carico dei servizi inviati, su base giornaliera, è definita in base al livello assistenziale, e alla tipologia di frequenza. Essa è comprensiva di:

- assistenza e vigilanza diurna e notturna;
- fornitura del pasto;
- servizi alberghieri;
- attività educative, ricreative, di animazione e socializzazione;
- assistenza infermieristica;
- assistenza riabilitativa;
- supervisione e consulenza socio-psico-pedagogica;
- attività socio educative interne ed esterne.

La retta mensile per ogni ospite è riscossa dall'Amministrazione della Cooperativa che fatturerà mensilmente. Il pagamento dovrà essere effettuato, dall'ente inviante, al massimo, entro 60 giorni dal ricevimento della fattura elettronica.

Per quanto non previsto nella retta, per le “spese extra” sarà istituito apposito “fondo” al quale dovranno provvedere direttamente le famiglie. Nelle spese extra rientrano: spese per vestiario; attività accessorie (sportive, ricreative, ecc.); prestazioni sanitarie specialistiche; attività riabilitative specifiche; farmaci non previsti dal SSR.

Assenze

Per quanto riguarda la regolamentazione delle assenze, in caso di mantenimento del posto letto (rientri temporanei in famiglia o comunque assenze programmate e concordate con i responsabili del centro) è da prevedere il riconoscimento di una quota del costo di riferimento secondo quanto previsto dalle vigenti normative regionali (DGR 273/2016).

Su richiesta della famiglia e/o dei Servizi invianti, la Cooperativa, liberamente e dopo attenta valutazione, potrà attivare il servizio di trasporto fuori provincia per visite specialistiche o altro, previo accordo di contratto con gli stessi.

Ricoveri

Nel caso di ricoveri ospedalieri la quota di assistenza sarà valutata di volta in volta in base alle necessità assistenziali ma, in linea generale, i bisogni di tipo assistenziale valutati e stabiliti dal reparto ospedaliero sono, nella fascia diurna (7-19) a carico della Cooperativa “Insieme per Crescere” mentre l’assistenza notturna, se richiesta, sarà invece a carico della famiglia o rientrerà nelle spese “extra” se il personale assistenziale è quello della Cooperativa.

Trasporti

È garantito l'accompagnamento degli ospiti con mezzi attrezzati ad eventuali visite mediche specialistiche e accertamenti diagnostici presso le strutture del Servizio Sanitario Locale.

Comunicazioni e incontri con le famiglie

È possibile richiedere, sia da parte della Cooperativa che della famiglia, incontri individuali ogni qualvolta sorga la necessità di approfondire momenti di vita personale, organizzativa, educativa dell'ospite. Tali colloqui possono essere occasioni di confronto, revisione del piano terapeutico, aggiornamento sull'andamento del progetto educativo, ecc.

I familiari che desiderano avere informazioni di carattere educativo e/o organizzativo, sono invitati a rapportarsi con i responsabili del servizio. Sempre con essi è possibile programmare visite in struttura. Gli ospiti hanno la possibilità di effettuare chiamate o video chiamate con la famiglia con modalità e tempi stabiliti dall'equipe educativa sulla singola persona.

Notizie sullo stato di salute del ragazzo possono essere richieste al MMG, agli infermieri e al medico psichiatra che collabora con la struttura. Per gestire tale flusso di informazioni la struttura si è dotata di un regolamento interno. Le informazioni verranno comunicate esclusivamente ai famigliari del ragazzo o a chi ne fa le veci.

Trasparenza, reclami e suggerimenti

La Cooperativa Insieme per Crescere garantisce la maggiore partecipazione possibile a familiari e cittadini impegnandosi a fornire informazioni complete, corrette e trasparenti e favorendo l'accesso facilitato e semplificato ai propri servizi. Promuove iniziative di coinvolgimento attraverso la formulazione di suggerimenti e reclami entrambi indirizzati al miglioramento e alla qualità dei servizi offerti. Qualora i familiari, o chi nutre interesse, rilevino disservizi, possono inoltrare reclami o proporre suggerimenti che potranno pervenire alla Cooperativa in forma cartacea, via e-mail o attraverso la compilazione del relativo modulo disponibile sul sito internet della Cooperativa. Il Responsabile Qualità risponderà in forma scritta (entro e non oltre i 15 giorni dal ricevimento del reclamo o suggerimento) e lo stesso si attiverà per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Come raggiungerci

La sede legale/operativa della **Cooperativa sociale “Insieme per Crescere”** che gestisce i servizi della **Fondazione Fornino-Valmori** è a Forlimpopoli (FC) 47034 via Meldola 2845. Venendo da FORLI si seguono le indicazioni per FORLIMPOPOLI e per FRATTA TERME. Si giunge ad un'ultima rotonda nella quale si deve tenere la sinistra per indirizzarsi verso FRATTA TERME e BERTINORO. A questo punto si deve seguire la strada proseguendo sempre sulla destra su via Trò Meldola e giunti al civico 1216 sulla destra trovate una cartellonistica indicante FON-DAZIONE FORNINO-VALMORI. Qui prendere la strada a destra (via Meldola) e proseguire per circa 300 metri fino al parcheggio della struttura.

Come aiutarci

IL 5X1000 DELLA PROPRIA QUOTA IRPEF



5x1000

Fondazione Fornino Valmori
Onlus

C.F. 92069500400



Contatti

Sede legale e amministrativa - Cooperativa Social
“Insieme per Crescere”

47034 Forlimpopoli (FC) via Meldola 2845

Tel. 0543/1908012 - Fax. 0543/741599

E-MAIL: fondazioneforninovalmori@gmail.com

SITO INTERNET: www.fondazioneforninovalmori.it

Clicca MI PIACE sulle nostre *pagine FACEBOOK*
per avere tutti gli aggiornamenti sui nostri eventi ed attività:
Fondazione Fornino-Valmori: il grande centro per l'autismo