



**INSIEME PER CRESCERE COOPERATIVA SOCIALE**

**BILANCIO SOCIALE**

**ANNO 2017**

# Indice

<b>LETTERE DEL PRESIDENTE</b> .....	<b>3</b>
<b>Nota introduttiva e metodologica</b> .....	<b>3</b>
<b>1. L'IDENTITA'</b> .....	<b>5</b>
1.1 La nostra storia .....	5
1.2 Chi siamo: missione, valori.....	5
1.3 I nostri Servizi .....	6
1.4 Governance .....	7
1.5 Struttura organizzativa .....	9
1.6 Le persone di Insieme per Crescere.....	11
1.7 La mappa dei nostri stakeholder .....	15
<b>2. I SERVIZI OFFERTI: IL VALORE SOCIALE GENERATO PER UTENTI, FAMIGLIE E TERRITORIO</b> .....	<b>17</b>
2.1 Centro Socio Riabilitativo Residenziale .....	17
2.2 I Progetti Educativi Individuali (P.E.I.).....	18
2.3 Le attività educative, ricreative e di animazione.....	18
2.4 Servizio di ristorazione .....	21
2.5 Servizio lavanderia.....	21
<b>3. IL RENDICONTO ECONOMICO</b> .....	<b>22</b>
3.1 Sintesi delle informazioni finanziarie e patrimoniali.....	22
Prospetto sintetico.....	22
Destinazione dell'utile di esercizio.....	22
3.2 Produzione e distribuzione del valore aggiunto .....	23
Produzione del Valore Aggiunto .....	23
Distribuzione del Valore Aggiunto .....	23
<b>4. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO</b> .....	<b>24</b>

# LETTERE DEL PRESIDENTE

---

Carissimi,

quest'anno abbiamo vissuto importanti cambiamenti, e con il Bilancio Sociale intendiamo fornire sempre più, a tutti coloro che intraprendono relazioni con la Cooperativa, un quadro rappresentativo delle scelte operate in aderenza alla Mission, e una migliore conoscenza del lavoro svolto e degli obiettivi che si possono e vogliono raggiungere con impegno nel campo dell'autismo e del disagio psichico.

E' stato un anno di importante crescita, il numero degli utenti è notevolmente aumentato, permettendoci di ampliare e realizzare la maggior parte degli obiettivi che nel 2016 ci eravamo prefissati, sono aumentate notevolmente anche le figure professionali che ogni giorno si impegnano alla realizzazione del progetto, sempre con attenzione ad ogni individuo, alle sue esigenze e necessità, e sempre mantenendo un rapporto diretto con i famigliari, elemento fondamentale per la crescita e l'aiuto alla persone in difficoltà.

Il 2017 per noi, è anche un anno doloroso, il Nostro Vicepresidente Edo Valmori, fondatore e amico ci ha lasciati improvvisamente, ma noi proseguiamo verso gli obiettivi con lui condivisi.

Il Presidente  
Fornino Vincenzo Giuliano

## Nota introduttiva e metodologica

---

Comunicare in modo trasparente a tutti gli interlocutori di Insieme per Crescere il valore generato dalle proprie attività per gli utenti, per le famiglie, per il sistema sanitario e, in genere, per il territorio: questo lo scopo principale del Bilancio Sociale 2017 della nostra Cooperativa, giunto alla sua seconda edizione.

La struttura del Bilancio Sociale, relativo all'anno 2017, è stata realizzata prendendo come riferimento i "principi di redazione del Bilancio Sociale", elaborati dal G.B.S. – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale<sup>1</sup>, nel 2001 e revisionati nel 2013, il Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, e alcuni indicatori delle linee guida internazionali GRI.

Più nello specifico questo documento è suddiviso nelle seguenti macro-sezioni:

- **Identità:** in cui viene esplicitato "chi è" Insieme per Crescere, attraverso riferimenti alla propria storia, missione, attività perseguite, valori ai quali si conforma, governance, struttura organizzativa, persone impegnate, portatori di interesse con cui la Cooperativa interagisce.
- **I servizi offerti: il valore generato per utenti, famiglie e territorio:** sezione centrale del Bilancio Sociale, in cui viene comunicato, attraverso una serie di specifici indicatori quali-quantitativi (KPI) il valore prodotto dalle attività principali della Cooperativa, a vantaggio dei propri utenti, delle famiglie e del tessuto socio-sanitario non solo territoriale, ma anche nazionale.
- **Il rendiconto economico:** in cui i principali dati e risultati economico-finanziari di Insieme per Crescere sono stati sintetizzati e rielaborati per aumentare la comprensione e la fruibilità di questa tipologia di informazioni da parte di tutti i portatori di interesse della Cooperativa, con un particolare sul Valore Aggiunto creato e distribuito.

---

<sup>1</sup>Il GBS è il Gruppo di Studio per la statuizione dei Principi di redazione del Bilancio Sociale (GBS) ed è stato costituito nel 1998 da enti, associazioni, Università, aziende ed enti certificatori proprio al fine di sostenere la diffusione del Bilancio Sociale.

- **Obiettivi di miglioramento:** in cui vengono riportati una serie di obiettivi di miglioramento previsti per l'anno 2018, in relazione alle principali attività di Insieme per Crescere.

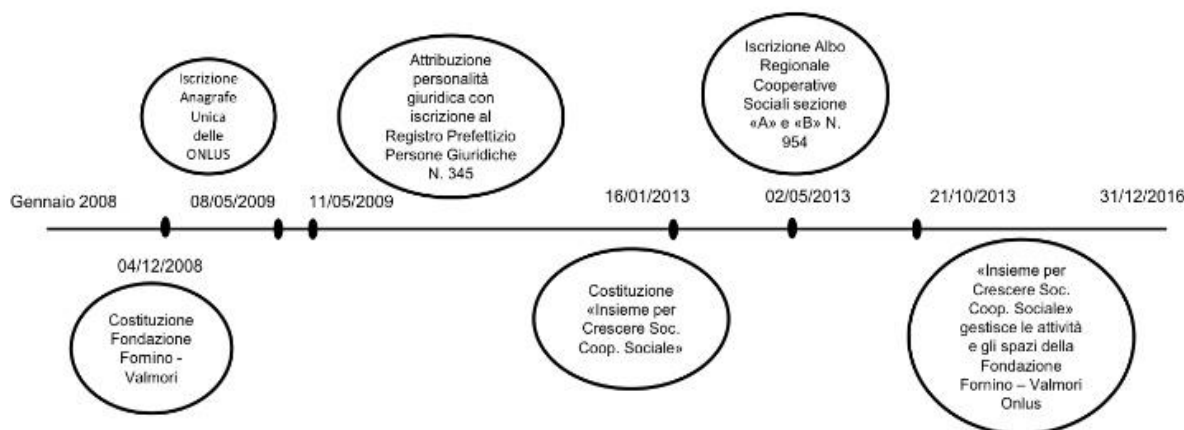
La redazione del presente documento è stata possibile grazie a un processo di coinvolgimento di alcune figure chiave in tutte le fasi del processo. La definizione della struttura e dei contenuti del Bilancio è stata impostata attraverso una serie di incontri diretti coi tali figure, per reperire le informazioni necessarie e rilevanti.

Le informazioni e i dati contenuti nel Bilancio Sociale 2017 di Insieme per Crescere si riferiscono all'esercizio 2017, con un raffronto relativo all'esercizio 2016.

# 1. L'IDENTITA'

## 1.1 La nostra storia

“Insieme per Crescere” è la Cooperativa Sociale di tipo “A” e “B”, che **gestisce le attività e gli spazi del Centro Socio Riabilitativo Residenziale e gli altri Servizi della Fondazione Fornino – ValmoriOnlus**. La Fondazione Fornino – ValmoriOnlus è stata **costituita nel 2008** ed è la storia del sogno comune di due famiglie, impegnate nella volontà di poter **offrire un avvenire gratificante e dignitoso a persone afflitte da autismo o disagio psichico**. Le due famiglie hanno unito i loro sforzi, le loro risorse e i loro sacrifici di una vita, per creare una trama di relazioni fra persone per le quali l'handicap non costituisca un fattore penalizzante, partendo dall'abbattimento di tutte quelle barriere ancora sostanzialmente esistenti. La Cooperativa Sociale “Insieme per Crescere” è stata **costituita il 16 gennaio 2013**, viste le potenzialità della struttura della Fondazione, ritenendola lo strumento migliore per svolgere tutte le attività che il progetto poteva accogliere. Essendo una Cooperativa Sociale di tipo “A” e “B”, può svolgere oltre ad **attività socio-assistenziali**, anche tutta una serie di **attività commerciali** nell'ambito della categoria “B”, ovvero **inserimento lavorativo di persone svantaggiate**.



## 1.2 Chi siamo: missione, valori

L'orientamento della Cooperativa Sociale “Insieme per Crescere” è quello di cercare, sempre, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, e proprio per questo i **valori che muovono i suoi obiettivi** si orientano attraverso alcuni elementi fondanti:

- la persona
- la famiglia
- i progetti

Nata dalla volontà di due famiglie di offrire un futuro sicuro e gratificante ai propri figli e a tutti coloro che presentano difficoltà ad affrontare la vita di tutti i giorni, “Insieme per Crescere” **si pone come obiettivo quello di fornire una risposta efficace ai bisogni delle persone, proponendo percorsi personalizzati e quindi basati sulle aspettative, le esigenze e le risorse del singolo individuo**.

Ogni persona inserita in struttura è parte integrante di una comunità che lo circonda definendo così concretamente quel fondamentale senso di appartenenza e di integrazione indispensabile per ogni individuo.

## 1.3 I nostri Servizi

In coerenza con la propria missione e i propri valori, la Cooperativa realizza, grazie all'impegno costante dei propri soci, dipendenti e volontari tutta una serie di servizi:

### Centro Socio Riabilitativo Residenziale

- Pensato per dare all'utenza la possibilità di soggiornare stabilmente in struttura per periodi più o meno lunghi in linea con la programmazione territoriale.

### Progetti Educativi Individuali (P.E.I.)

- Attraverso il perseguimento di questi piani di attività, nati da una attenta analisi delle diverse abilità individuali, si determinano strategie di azione strutturate per obiettivi, al fine di favorire il miglioramento del benessere e dello stile di vita degli utenti.

### Attività educative, ricreative e di animazione

- Orientate al perseguimento delle abilità e delle competenze nella vita di tutti i giorni o al consolidamento di alcune autonomie personali, di abilità fisiche, cognitive e relazionali.

### Servizio ristorazione

- Per offrire quotidianamente pasti personalizzati in relazione alle esigenze alimentari di ogni ospite, utilizzando prodotti freschi di stagione e quando possibile a km 0.

### Servizio lavanderia

- Garantito a tutti gli utenti della struttura per tutte le loro necessità.

## LA CARTA DEI SERVIZI



La Carta dei Servizi è lo strumento informativo volto a **definire i livelli qualitativi e quantitativi dei servizi resi da "Insieme per Crescere"** la quale, gestisce gli spazi e le attività della Fondazione Fornino-ValmoriOnlus di Forlimpopoli (FC).

Grazie alla Carta dei Servizi e al **concetto di trasparenza** che essa vuole esprimere, gli ospiti e i loro familiari possono condividere quella **"vicinanza"** che consente loro di **affidarsi con maggiore tranquillità** alle capacità di cura e alla professionalità dei vari operatori.

**Strumento di informazione e dialogo** anche rispetto ai servizi offerti e mezzo capace di chiarire gli obiettivi da perseguire, la Carta dei Servizi rappresenta anche una possibilità di dialogo fra la struttura ed il territorio circostante, sia esso rappresentato dalle Amministrazioni locali, da altre realtà sociali o da semplici cittadini. E' attuato così uno dei principi ispiratori alla base della Fornino-Valmori: l'integrazione.

## 1.4 Governance

---

### Assemblea dei Soci

Ne fanno parte tutti i soci della cooperativa e hanno diritto di voto coloro che sono iscritti nel Libro Soci da almeno 90 giorni. L'Assemblea dei soci:

- Approva il bilancio e destina gli utili;
- Delibera sulla emissione delle quote destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi, nonché i voti spettanti secondo conferimenti;
- Procedo alla nomina dell'Organo Amministrativo;
- Procedo alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- Determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori ed ai Sindaci;
- Approva i regolamenti interni;
- Delibera di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- Provvede alle modifiche dell'Atto Costitutivo;
- Delibera sulle responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- Delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla Legge.

L'assemblea straordinaria delibera sulle modificazioni dello Statuto, sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla Legge alla sua competenza.

La partecipazione assembleare	2016	2017
Assemblee svolte (n.)	1	1
di cui:		
Ordinarie (n.)	1	1
Straordinarie (n.)	0	0
Partecipazione dei soci (%)	58,34 %	54,17 %

L'assemblea ordinaria che deve essere convocata almeno una volta all'anno per la chiusura dell'esercizio per trattare e deliberare sull'approvazione del Prospetto di Bilancio e annessa Nota Integrativa ha inoltre deliberato la nomina del Consiglio di Amministrazione.

### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea della legge o dallo Statuto.

- E' nei compiti del Presidente convocare il Consiglio di Amministrazione tutte le volte che ci sia materia su cui deliberare oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori, fissando l'ordine del giorno e coordinando i lavori provvedendo affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno;
- Può essere composto da un numero dispari di Consiglieri variabile da 3 a 13;
- È nominato dall'Assemblea Ordinaria dei soci;
- La sua maggioranza deve essere composta da soci cooperatori o da persone indicate da loro;
- I suoi componenti non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi;

<b>Consiglio di Amministrazione</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Componenti persone giuridiche (n.)	0	0
Componenti persone fisiche (n.)	9	9
di cui:		
Maschi (n.)	6	6
Femmine (n.)	3	3
di cui:		
Lavoratori (n.)	3	3
Volontari (n.)	3	4
Sovventori (n.)	0	0
Familiari o utenti (n.)	3	2

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Funzione</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo di carica</b>	<b>Ruolo ricoperto</b>
Fornino Vincenzo Giuliano	Presidente	07/05/2016	3 anni	Presidente
Versari Luca	Vice-presidente	07/05/2016	3 anni	Vice-Presidente
Bassi Widmer	Consigliere	07/05/2016	3 anni	Responsabile controllo contabile
Fornino Gaetana	Consigliere	07/05/2016	3 anni	Consigliere
Bagnolini Francesco	Consigliere	27/05/2017	Fino alla scadenza dell'attuale CDA	Responsabile amministrativo
Alessandrini Sara	Consigliere	07/05/2016	3 anni	Responsabile di struttura
Garavini Galeazzo	Consigliere	07/05/2016	3 anni	Responsabile rapporti PA
Garavini Federica	Consigliere	07/05/2016	3 anni	Coordinatore
Erroi Vincenzo	Consigliere	07/05/2016	3 anni	Controllo di gestione

Non sono presenti nel Consiglio di Amministrazione Persone svantaggiate art. 4 legge 381.

<b>Riunioni del Consiglio di Amministrazione</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Riunioni effettuate (n.)	10	6
Tasso di partecipazione (%)	100 %	100 %

## **Presidente**

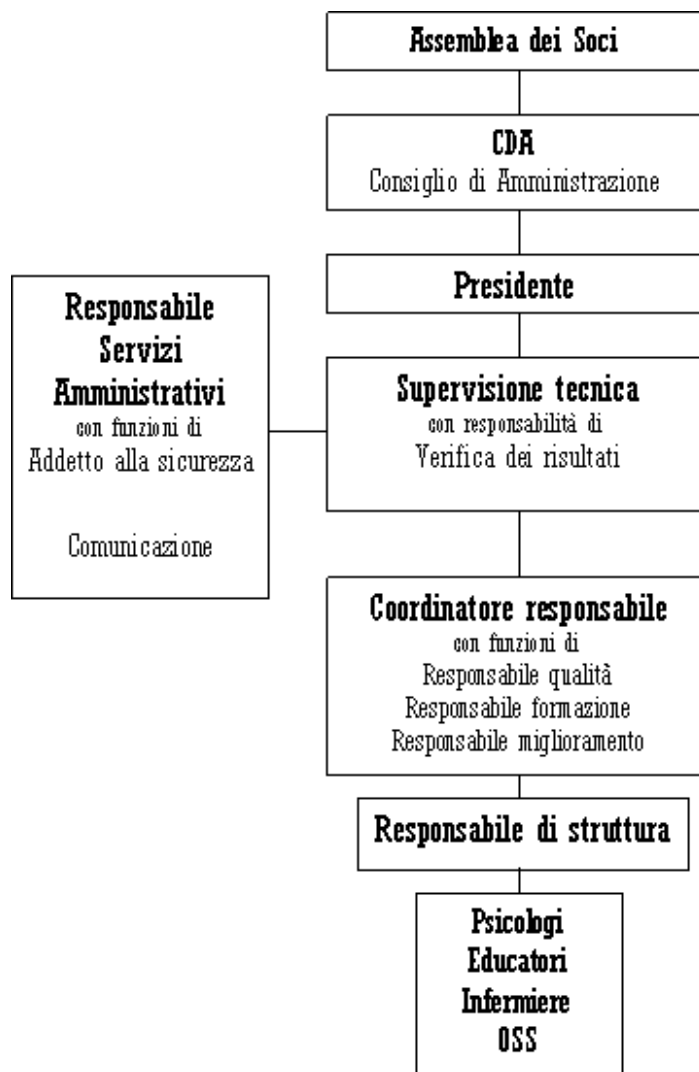
- Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio;
- È nominato dall'Assemblea dei soci;
- Convoca il Consiglio di Amministrazione, ne coordina i lavori e rende esecutive le delibere sulla base delle istruttorie tecniche attivate con la Direzione Operativa;
- Il Presidente partecipa ai lavori della Direzione Operativa e cura i rapporti tra questa e il Consiglio di Amministrazione, con particolare attenzione ai flussi informativi;
- Può conferire, previa delibera del Consiglio di Amministrazione, speciali procure per singoli atti o categorie di atti.



## 1.5 Struttura organizzativa

---

Di seguito si riporta l'organigramma della Cooperativa:



## Le strutture di Insieme per Crescere

La struttura è costruita in **un'area di 22 ettari**, collocata fra i comuni di Bertinoro e Forlimpopoli, in Provincia di Forlì – Cesena. La Fondazione ha creato **ampi spazi** nei quali far convivere persone affette da disfunzioni molto diverse fra loro ma accomunate dalle stesse esigenze, dai medesimi bisogni, da comuni interessi.



Dispone di **due strutture** residenziali:

- una **casa con 12 posti letto** per ragazzi con disabilità psichica
- una **unità abitativa con 8 posti** riservata a persone affette da autismo.

Nella struttura centrale “cuore del villaggio” sono collocati **ambulatori, salaconvegni, ristorante, laboratori, uffici, palestra**, e la **lavanderia**. Adiacenti alla struttura centrale ci sono la **serra** e due **scuderie**.

La struttura è **aperta tutti i giorni, 24 ore su 24, giorni di festa compresi**. È assicurata **assistenza continua** attraverso **personale specializzato e qualificato**.



## 1.6 Le persone di Insieme per Crescere

---

### I Soci

Al 31/12/2017 risultano essere soci di Insieme per Crescere **24** persone con un decremento rispetto al 2016 di 4 unità.

Suddivisione dei soci per genere	2016		2017	
	M	F	M	F
Soci persone fisiche	18	10	16	8
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>		<b>24</b>	

Suddivisione dei soci per tipologia	2016	2017
Soci lavoratori	4	4
Soci volontari	8	5
Soci sovventori persone fisiche	16	15
Soci persone giuridiche	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>29</b>	<b>25</b>

Suddivisione dei soci per età anagrafica	2016	2017
<=30	4	3
Da 31 a 50	11	11
oltre 50 anni	13	10
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>24</b>

Turn-over soci	2016	2017
Nuovi soci	3	1
Soci usciti	0	5

### I Lavoratori

#### *Alcune statistiche*

Al 31/12/2017 risultano essere lavoratori di Insieme per Crescere **37** persone con un incremento rispetto al 2016 di 16 unità.

Composizione lavoratori per tipologia	2016		2017	
	M	F	M	F
Dipendenti	12	7	23	14
Svantaggiati	/	2	1	2
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>		<b>37</b>	

Il notevole aumento dei lavoratori è conseguenza dell'aumento degli utenti ospitati, che nel 2017 è aumentato di 7 unità rispetto al 2016.

Composizione lavoratori per mansione	2016		2017	
	M	F	M	F
Addetto pulizie/cucina/ausiliari	-	1	-	1
Addetto area esterna	1	-	1	-
Addetto alla segreteria	1	1	-	-
AdB/OTA/OSA/ADEST /...	6	3	1	-
Cuoco	-	-	-	1
Aiuto Cucina	-	-	1	1
OSS	2		13	6
Responsabile attività assistenziali	-	-	1	-
Educatore Professionale	2	2	4	2
Educatore Professionale Coordinatore	-	1	1	1
Infermiere	-	-	-	1
Coordinatore/Capo ufficio	-	1	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>		<b>37</b>	

Composizione lavoratori per età anagrafica	2016	2017
<=30	4	10
Da 31 a 50	15	20
oltre 50 anni	2	7
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>37</b>

<b>Turn-over lavoratori</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Lavoratori entrati n.	5	24
di cui:		
Dipendenti	5	24
Volontari	0	0
Lavoratori usciti	1	10
di cui:		
Dipendenti	1	10
Volontari	0	0

<b>Composizione dipendenti per tipologia di contratto</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Tempo indeterminato	19	13
di cui:		
Tempo pieno	10	7
Part-time	9	6
Tempo determinato	2	24
di cui:		
Tempo pieno	1	13
Part-time	1	11
Contratti interinali	0	0
Lavoratori autonomi (esclusi liberi professionisti con P. IVA)	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>37</b>

La Cooperativa applica alla totalità dei propri dipendenti il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

<b>Retribuzione media lorda per categoria</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Impiegati 1° e 2°	6,90€/orari	6,90€/orari
Impiegati 3° e 4°	8,20€/orari	8,20€/orari
Impiegati 5° e 6°	9,10€/orari	9,10€/orari
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>8,10€/orari</b>	<b>8,10€/orari</b>

### ***Le mansioni: operatori e personale***

La tipologia del servizio, caratterizzato da un costante **lavoro di conciliazione fra risorse sociali e sanitarie**, richiede la formulazione e realizzazione di percorsi specifici caratterizzati da un alto **investimento umano e professionale**. Il personale educativo e assistenziale impiegato è dunque in possesso di competenze e professionalità ed opera nel rispetto delle normative vigenti. Il lavoro di relazione, cura e sostegno della persona (strutturato in modo differente in relazione all'età e al prevalere dei bisogni di assistenza e/o di autonomia relazionale degli ospiti), è affidata

ad Educatori Professionali, Psicologi e Operatori Socio Sanitari (OSS), **tutti coinvolti nella “politica del servizio”** attraverso momenti periodici di informazione, programmazione e verifica. La Cooperativa garantisce **adeguata turnazione** che rispetti il rapporto numerico previsto tra educatori ed ospiti.

- **Coordinatore Responsabile:** la figura dirige e coordina la struttura in modo garantire l'efficienza organizzativa e l'efficacia dei servizi all'utenza;
- **Responsabile di struttura:** la figura coordina la struttura in modo da garantire la massima efficacia nel suo utilizzo;
- **Educatore psicologo:** figura che riesce a penetrare e valutare il meccanismo che condiziona le diverse reazioni mentali e affettive nell'ambito del comportamento individuale e dei rapporti sociali;
- **Responsabile attività assistenziali:** la figura basandosi sulla capacità di relazionarsi correttamente, attua un intervento diretto con l'utente al fine di recuperare quelle risorse necessarie all'acquisto di una propria autonomia in supporto della vita quotidiana;
- **Infermiere:** Persona specializzata nell'assistenza in conformità alle prescrizioni mediche;
- **Operatore Socio Sanitario:** figura di supporto all'infermiere, garantisce l'assistenza di base con l'aiuto totale o parziale ai pazienti.

### **Lavoratori svantaggiati**

Per una Cooperativa Sociale di tipo B, come Insieme per Creare, la percentuale minima dei soggetti svantaggiati deve essere almeno del 30% ai sensi dell'art. 4 della L. n. 381/1991, recante la disciplina delle cooperative sociali.

Al 31/12/2017 Insieme per Crescere sono in forza 2 **lavoratori con svantaggio fisico** e 1 **lavoratore con svantaggio psichico**.

### **La formazione**

La Cooperativa dedica **grande attenzione al tema della formazione**, offrendo ai propri lavoratori corsi di qualificazione e formazione.

La Cooperativa predispose, annualmente, un **piano di formazione permanente** per gli operatori ed il personale impiegato nei vari settori, con indicazioni di tempi e budget:

- Formazione rappresentanti lavoratori;
- Formazione sicurezza sul lavoro;
- Formazione generale lavoratori;
- Formazione specifica operatori sanitari.

<b>Sviluppo formativo lavoratori Insieme per Crescere</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ore di formazione totali (n.)	20	25
Persone coinvolte (n.)	20	30
Investimento in formazione totale (€)	2.743,00	2.796,00

### **La salute e sicurezza**

L'attuazione e la gestione efficace della sicurezza all'interno degli spazi lavorativi è uno degli **obiettivi prioritari** della Cooperativa che adotta tutte le misure necessarie, previste dalla legge, al fine di:

- **Prevenire e ridurre gli infortuni** del personale nell'esercizio delle proprie attività;
- **Rafforzare la cultura della sicurezza** e la sensibilità rispetto all'importanza di questi temi;
- **assicurare** che le attività quotidiane vengano realizzate e implementate, considerando la salute e sicurezza sul lavoro come un **fattore importante e prioritario**.

<b>Salute e sicurezza</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Infortuni annuali (n.)	2	7
Assenza per Malattie (n.)	110 ore	257 ore

Come previsto dalla legge la Cooperativa ha stipulato l'assicurazione INAIL che tutela il lavoratore contro i danni fisici ed economici derivanti da **infortuni** causati dall'attività lavorativa e **malattie professionali**. Con l'assicurazione il datore di lavoro è esonerato dalla responsabilità civile conseguente all'evento lesivo subito dai propri dipendenti, salvo i casi in cui, in sede penale o - se occorre - in sede civile, sia riconosciuta la sua responsabilità per reato commesso con violazione delle norme di prevenzione e igiene sul lavoro. La Cooperativa rispetta gli obblighi previsti dalla Legge in quanto è previsto l'obbligo assicurativo in presenza di due requisiti:

- presenza di attività rischiose previste dall'art. 1 del testo unico (decreto del Presidente della Repubblica 1124/1965);
- presenza di i soggetti assicurati richiamati nell'art. 4 dello stesso testo unico.

## **1.7 La mappa dei nostri stakeholder**

---

### **Chi sono i nostri portatori di interesse**

I portatori di interesse (Stakeholder) di Insieme per Crescere rappresentano tutti quegli interlocutori che da un lato influenzano le attività della Cooperativa, secondo modalità e gradi di intensità differenti, mentre dall'altro ne sono influenzati, attraverso i servizi e le attività che la Cooperativarealizza. Gli interlocutori di Insieme per Crescere possono essere suddivisi in:

- **Appartenenti al contesto interno:** CdA, Dipendenti e Collaboratori, Volontari, Soci.
- **Appartenenti al contesto operativo di Insieme per Crescere:** Utenti, Famiglie, Servizio sanitario.
- **Appartenenti al contesto socio-economico e territoriale:** Fornitori, Pubblica Amministrazione, Società civile, Istituto di credito, Media.



## Canali di ascolto e dialogo

Portatori di interesse	Canali di coinvolgimento	Tematiche del coinvolgimento
TUTTI GLI STAKEHOLDER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilancio sociale</li> <li>Bilancio di esercizio</li> <li>Sito internet</li> <li>Canali di comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Approfondimenti</li> <li>Trasparenza sui risultati</li> <li>Identità associativa</li> </ul>
FAMIGLIE E UTENTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sportelli di ascolto</li> <li>Convegni informativi e divulgativi</li> <li>Sito internet/social network/forum/blog</li> <li>Eventi dedicati</li> <li>Attività sociali</li> <li>Incontri diretti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività e servizi della cooperativa</li> <li>Piani educativi individuali</li> <li>Aggiornamenti e informazioni scientifici su disagi e problematiche degli utenti</li> <li>Necessità ed esigenze delle famiglie e degli utenti</li> </ul>
SERVIZIO SANITARIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporti tramite i più diffusi mezzi di comunicazione</li> <li>Incontri diretti coi referenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività e servizi della cooperativa</li> <li>Piani educativi individuali</li> <li>Necessità ed esigenze specifiche degli utenti</li> <li>Aggiornamenti sui protocolli e sulle terapie</li> </ul>
CDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riunioni CdA</li> <li>Bilancio di esercizio</li> <li>Bilancio sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piano strategico delle attività</li> <li>Trasparenza sui risultati</li> <li>Identità associativa</li> </ul>
DIPENDENTI E COLLABORATORI,	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riunioni, assemblee, mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condivisione delle attività, delle linee strategiche e delle</li> </ul>



VOLONTARI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilancio sociale</li> </ul>	modalità operative
SOCI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblea dei soci</li> <li>• Bilancio di esercizio</li> <li>• Bilancio sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identità associativa</li> <li>• Governance</li> <li>• Attività e risultati della cooperativa</li> <li>• Condivisione delle attività e delle linee strategiche</li> </ul>
SOCIETA' CIVILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilancio sociale</li> <li>• Bilancio di esercizio</li> <li>• Sito internet</li> <li>• Rapporti tramite i più diffusi mezzi di comunicazione</li> <li>• Eventi creativi, ludici e informativi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identità associativa</li> <li>• Attività della Cooperativa</li> </ul>
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporti tramite i più diffusi mezzi di comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accreditamento</li> </ul>
FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporti diretti tramite i più diffusi mezzi di comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erogazione beni e servizi a sostegno dell'attività della Cooperativa</li> </ul>
MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canali diretti con i media del territorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaugurazioni</li> <li>• Convegni</li> <li>• Identità, attività e servizi della Cooperativa</li> </ul>
ISTITUTI DI CREDITO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilancio di esercizio</li> <li>• Bilancio sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasparenza</li> <li>• Performance dell'attività</li> </ul>

## 2. I SERVIZI OFFERTI: IL VALORE SOCIALE GENERATO PER UTENTI, FAMIGLIE E TERRITORIO

### 2.1 Centro Socio Riabilitativo Residenziale

La Cooperativa offre assistenza residenziale garantendo programmi integrati di interventi sviluppati all'interno di idonee unità d'offerta basate su specifiche capacità individuali.

L'assistenza è realizzata presso la struttura della Fondazione Fornino-Valmori ONLUS.

La struttura è aperta tutti i giorni, 24 ore su 24, giorni di festa compresi. E' assicurata assistenza continua attraverso personale specializzato e supportato da un clima familiare. Alla base di ogni attività c'è la volontà di promuovere la qualità di vita degli ospiti garantendone il benessere psicofisico e mantenendo o migliorando le capacità individuali e i vari livelli di autonomia attraverso attività individuali e di gruppo. Ognuno ha la possibilità di sviluppare e/o accrescere le proprie capacità manuali, sociali, cognitive e comportamentali attraverso l'impiego di risorse interne ed esterne.

Le relazioni interpersonali e l'inclusione sociale completano il Progetto Educativo Individuale (PEI) di ogni ospite aprendo e allargando la singola dimensione progettuale in un programma di integrazione sociale con **l'ambito territoriale di riferimento**.

Il Centro Socio Riabilitativo Residenziale (CSRR) è il centro pensato per dare all'utenza la **possibilità di soggiornare stabilmente in struttura** per periodi più o meno lunghi in linea con la programmazione territoriale.

Vengono elaborati **programmi mensili e progetti individuali** che, pur facendo capo alla responsabile di struttura, si avvalgono dell'apporto specifico di ogni figura professionale per avere una visione complessiva della persona e sui suoi aspetti educativi, assistenziali, sanitari e sociali.

Gli operatori si confrontano, definiscono le proposte, declinano gli obiettivi individuali, e di gruppo.

**Regolarmente l'équipe si riunisce** per discutere delle problematiche legate alla vita quotidiana

del Centro, ai progetti individuali degli ospiti, alle modalità di intervento e a questioni di tipo organizzativo.

L'ottica con cui si lavora è quella della ricomposizione di ogni percorso individuale all'interno di un progetto generale del servizio.

<b>Centro Socio Riabilitativo Residenziale</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Utenti accolti (n.)	8	15
Capienza massima (n. posti)	20	20
Risorse dedicate (€)	336.896,02	703.802,24

Nel 2017 il numero degli utenti ospitati è aumentato di 7 unità rispetto al 2016, ciò anche in seguito all'accoglimento della domanda di accreditamento effettuata negli ultimi mesi del 2016, portando un risvolto positivo fin da subito, permettendo alla Cooperativa di dedicare più del doppio delle risorse economiche nel 2017 rispetto a quelle spese nel 2016: 703.802,24 euro contro i 336.896,02 euro.

## **2.2 I Progetti Educativi Individuali (P.E.I.)**

I laboratori e le diverse attività erogate dalla struttura sono **orientate al perseguimento delle abilità** e delle competenze nella vita di tutti i giorni o al consolidamento di alcune autonomie personali, di abilità fisiche, cognitive e relazionali.

I progetti sopra indicati tengono conto dei diversi **Progetti Educativi Individualizzati (PEI)** concordati con la famiglia sia in fase di elaborazione che di verifica, ed eventualmente, con i servizi Sociali di riferimento. Attraverso il perseguimento di questi piani di attività, nati da una attenta analisi delle diverse abilità individuali, si **determinano delle strategie di azione** strutturate per obiettivi.

<b>Progetti Educativi Individuali</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Utenti coinvolti nei PEI (n.)	8	15
di cui provenienti da:		
Emilia Romagna:	4	8
Lazio:	2	2
Liguria:	1	-
Calabria:	1	2
Campania:	-	1
Piemonte:	-	1
Sicilia:	-	1

## **2.3 Le attività educative, ricreative e di animazione**

Vengono svolte attività **socio-occupazionali**, di **rilassamento**, **motorie**, di **gioco**, **terapeutico-riabilitative**, di **socializzazione**, laboratori **creativo/espressivi**, **uscite**, attività in **rete di integrazione** con il territorio, attività **musicali** e altro.

Per ampliare la gamma delle attività proposte vengono avviate anche collaborazioni con figure professionali per la realizzazione di attività specifiche.

Le attività proposte seguono una **programmazione differenziata** tale da garantire un'offerta ricca e stimolante. La giornata è articolata in fasce orarie, secondo un'organizzazione precisa che varia di giorno in giorno in base ad un orario settimanale per rispondere efficacemente alle condizioni generali e individuali dell'utenza.

Le attività sono suddivise in diverse tipologie, a seconda degli scopi e delle finalità che si vogliono ottenere:

Tipologia di attività	Finalità
Attività socio-occupazionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare l'acquisizione di un ruolo lavorativo;</li> <li>• Incrementare lo sviluppo di comportamenti e responsabilità, connesse alla realizzazione di attività pratiche;</li> <li>• Accrescere le attività cognitive e psico-motorie legate alle attività costruttive;</li> <li>• Superamento di paure e debolezze anche grazie al lavoro in ambienti comuni e quindi ricchi di scambi positivi costruiti sull'aiuto reciproco.</li> </ul>
Attività laboratoriali creativo/espressive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare la creatività attraverso tecniche e materiali diversi;</li> <li>• Incrementare le singole abilità per trasformarle in competenze;</li> <li>• Acquisizione di nuove capacità espressive;</li> <li>• Offrire la possibilità di sperimentare modalità alternative di relazione puntando sulla comunicazione non verbale.</li> </ul>
Attività terapeutico-riabilitative e motorie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire, mantenere e sviluppare attività di tipo motorio;</li> <li>• Riabilitare;</li> <li>• Arricchire gli scambi relazionali e i momenti di aggregazione.</li> </ul>
Attività di socializzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgere attività educative e di inclusione sociale;</li> <li>• Sviluppare in un ottica multifunzionale percorsi di socializzazione costruite sull'analisi del singolo caso;</li> <li>• Potenziare le capacità residue rispetto alle singole capacità ed autonomie personali;</li> <li>• Soddisfare quei momenti di crescita che richiedono attività di gruppo.</li> </ul>

	2016	2017
Utenti coinvolti nelle attività (n.)	8	15
Di cui:		
Socio occupazionali	8	15
Laboratoriali creativo/espressive	6	12
Terapeutico-riabilitative e motorie	3	6
Di socializzazione	5	8
Attività realizzate (n.)	6	7
Di cui:		
Socio occupazionali	4	5
Laboratoriali creativo/espressive	3	4
Terapeutico-riabilitative e motorie	1	2
Di socializzazione	1	1

## ***Per approfondire....***

### **LABORATORIO DI CERAMICA**

Il Laboratorio di Ceramica è stato attivato a fine 2013 e tutte le attività sono progettate dall'equipe e condivise con le famiglie. Quasi tutti i ragazzi sono stati avvicinati gradualmente a questo progetto per portarli verso la conoscenza e la pratica del lavoro artigianale che comprende, per sua natura, molteplici aspetti: da quello specificatamente produttivo e commerciale, a quello legato alle libere espressioni di fantasia, creatività e sperimentazione. L'argilla, infatti, si presta agli usi più svariati, consentendo a chi la lavora di esprimere le proprie peculiari potenzialità. La lavorazione della ceramica ha una funzione sia ludica che terapeutica. L'attività consente ai partecipanti di sperimentarsi e mettere alla prova le proprie abilità nella creazione di manufatti che verranno esposti durante l'anno nei mercatini oppure utilizzati come idee regalo, ad esempio per le famiglie dei ragazzi. Il lavoro in laboratorio è organizzato in sessioni individuali o in piccoli gruppi, a seconda delle capacità e delle problematiche dei vari ragazzi: chi è predisposto alla modellazione crea manufatti; chi ha minor manualità ma è comunque attratto dall'argilla può lavorare con stampi di gesso; chi preferisce usare il pennello si dedica alla decorazione.

### **LABORATORIO DI MUSICOTERAPIA**

La musicoterapia è l'uso della musica strutturata e/o degli elementi musicali da parte di un operatore qualificato, con un utente singolo o con un gruppo, in un processo atto a facilitare e favorire la relazione, l'espressione, la comunicazione, l'apprendimento, la motricità, l'organizzazione e altri rilevanti obiettivi preventivo-terapeutico-riabilitativi, al fine di soddisfare i bisogni fisici, emozionali, mentali, sociali e cognitivi" (WFMT). Le finalità insite nell'utilizzo della musica, con intento terapeutico, sono molteplici e prendono in considerazione la persona nella sua globalità: sostenere lo sviluppo neuro – psicomotorio, facilitare i rapporti interpersonali, guidare alla realizzazione di sé attraverso l'attivazione delle risorse individuali, favorire l'integrazione dell'individuo nella società. L'attività è prevista due volte la settimana con sessione di circa un'ora, prevede sessioni individuali, a cui partecipano i ragazzi a rotazione, e sessioni di gruppo.

### **ATTIVITA' DI IPPOTERAPIA**

L'ippoterapia è un'insieme di attività praticate con il cavallo che prevede l'esecuzione di tecniche volte al miglioramento del benessere psichico o fisico (o entrambi) di una persona. E' diretta a disabili fisici ma anche utilizzata come valido ausilio per disabili psichici e per soggetti con problematiche socio-relazionali come l'autismo. La relazione si fonda su una comunicazione analogica che comprende l'espressione fisica, la reattività emotiva ed una empatia che si struttura su elementi istintivi. In quest'ottica può essere l'ippoterapia può essere considerata una terapia corporea in cui la comunicazione tra disabile e cavallo avviene attraverso un dialogo tonico dove ad ogni movimento fatto dal cavallo risponde a uno fatto dal disabile e viceversa. L'ippoterapia potenzia differenti ambiti della persona, anzitutto le capacità motorie/posturali obbligando ad utilizzare le sue potenzialità muscolari per mantenere l'equilibrio rinforzando in questo modo il proprio tono muscolare. Secondariamente la rieducazione equestre sostiene e sviluppa le capacità intellettive poiché durante l'attività, l'attenzione, la concentrazione e la memoria sono necessarie per rimanere all'interno del setting che coinvolge la persona insieme all'animale.

### **LABORATORIO ASSEMBLAGGIO COMPONENTI DI ILLUMINAZIONE**

In collaborazione con la Società Mareco Luce di Bertinoro è stato programmato per alcuni dei nostri ospiti un progetto-lavoro, in via sperimentale, con scopi educativi, al fine di valutare oltre alle loro abilità manuali-pratiche anche la possibilità di pensare ad una continuità lavorativa, se presenti le necessarie capacità che consentiranno di proseguire il lavoro. Si tratta di un lavoro molto semplice di assemblaggio pezzi di portalampada, chiusi in sacchetti di plastica, o di assemblare diversi pezzi, anche l'utilizzo di cacciavite. I ragazzi, disposti in fila attorno al tavolo e con i rispettivi pezzi, da inserire nel portalampada, dopo diversi input di insegnamento, operano senza particolari difficoltà. I risultati sono solitamente positivi poiché i ragazzi riescono a portare a termine il lavoro nei tempi concordati con l'azienda. Grazie all'impegno di Mareco Luce, il laboratorio non ha

praticamente costi, e produce un piccolo simbolico introito che viene utilizzato ad esclusivo vantaggio degli ospiti (come per esempio con un'uscita in pizzeria).

## 2.4 Servizio di ristorazione

I pasti quotidiani sono preparati e forniti dal ristorante interno alla struttura che utilizza prodotti freschi di stagione e quando possibile a km 0.

Gli operatori vigilano nel caso di eventuali intolleranze, allergie e/o diete personalizzate.

Viene rispettato il piano di autocontrollo secondo la metodologia H.A.C.C.P., così come previsto dal D. LGS. 193/2007 e successive modifiche.

<b>Servizio Ristorazione</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Utenti serviti (n.)	8	15
Pasti serviti giornalmente (n.)	5	5
Pasti totali serviti per utente (n.)	1.825	1.825
Rapporto utenti : operatori coinvolti	1 : 1	1 : 1
Prodotti a Km 0 utilizzati (%)	48%	55%

## 2.5 Servizio lavanderia

Il servizio di lavanderia è interno alla struttura. Ad ogni utente è garantito uno spazio apposito per il deposito degli oggetti personali ed è cura degli operatori garantirne la conservazione.

L'ente gestore della lavanderia garantisce il lavaggio della biancheria piana (settimanalmente e al bisogno) sia il lavaggio della biancheria personale (giornalmente). Il lavaggio biancheria è garantito a tutti gli utenti della struttura per tutte le loro necessità, inoltre vengono effettuati lavori di lavaggio per esterni, in particolare come lavanderia industriale.

<b>Servizio Lavanderia</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Utenti (n.) che usufruiscono del servizio di cui:	11	18
interni alla struttura	8	15
lavanderia industriale	3	3

### 3. IL RENDICONTO ECONOMICO

---

#### 3.1 Sintesi delle informazioni finanziarie e patrimoniali

---

##### Prospetto sintetico 2017

<b>Stato Patrimoniale</b>	
<b>ATTIVO</b>	
B) Immobilizzazioni	24.234
C) Attivo Circolante	650.330
D) Ratei e risconti	2.949
<b>Totale Attivo</b>	<b>677.513</b>
<b>PASSIVO</b>	
A) Patrimonio netto	199.819
B) Fondi per rischi e oneri	40.815
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	49.574
D) Debiti	355.807
E) Ratei e Risconti	31.498
<b>Totale Passivo</b>	<b>677.513</b>
<b>Conto Economico</b>	
A) Valore della Produzione	1.226.650
B) Costi della Produzione	1.054.226
Differenza tra valori e costi della produzione	172.424
C) Proventi e oneri finanziari	3.460
Risultato ante imposte	168.964
Totale imposte	17.752
<b>Utile d'esercizio</b>	<b>151.212</b>

##### Destinazione dell'utile di esercizio

	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Fondo riserva legale ordinaria	36.427,00	146.675,00
Fondo mutualistico promozione e sviluppo cooperazione	1.127,00	4.537,00
<b>Utile di esercizio</b>	<b>37.554,00</b>	<b>151.212,00</b>

## 3.2 Produzione e distribuzione del valore aggiunto

Il Valore Aggiunto è un indicatore economico che descrive la ricchezza che la Cooperativa, attraverso la propria attività, è in grado di generare e ripartire tra i portatori di interesse interni (lavoratori, Soci) ed esterni (finanziatori, pubblica amministrazione, collettività, ecc). Esso descrive, quindi, l'impegno economico nei confronti dei soggetti che interagiscono con la Cooperativa.

### Produzione del Valore Aggiunto

	2016	2017
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	689.933,00	1.226.650,00
<b>COSTI/CONSUMI DELL'ATTIVITA'</b>	281.070,00	332.691,00
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	408.863,00	893.959,00
<b>+/- Saldo gestione accessoria: ricavi accessori- costi accessori</b>	-3.219,00	-3.460,00
<b>+/- Saldo componenti straordinari: ricavi straordinari- costi straordinari</b>	-	-
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	405.664,00	890.499,00
<b>- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni</b>	12.796,00	37.893,00
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>392.868,00</b>	<b>852.606,00</b>

Nel 2017 il valore aggiunto generato dalla Cooperativa è fortemente aumentato rispetto al 2016 (117% in più rispetto al 2016), così come l'utile di esercizio (302,7% in più rispetto al 2016), anche in seguito all'accoglimento della domanda di accreditamento effettuata negli ultimi mesi del 2016 che ha permesso l'incremento del numero di utenti ospiti della struttura (7 unità in più rispetto al 2016).

### Distribuzione del Valore Aggiunto

	2016	2017
<b>Remunerazione del personale</b>	352.095,00	683.642,00
• Remunerazione soci	78.851,00	81.527,00
• Remunerazione non soci	273.244,00	602.115,00
<b>Remunerazione Pubblica Amministrazione (imposte dirette e indirette)</b>	3.199,00	17.752,00
<b>Remunerazione Cooperazione (Contributi a eventuali Associazioni Cooperative)</b>	1.127,00	4.537,00
<b>Remunerazione Capitale proprio</b>	36.427,00	146.675,00
<b>Remunerazione cooperativa</b>	-	-
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>392.868,00</b>	<b>852.606,00</b>

## 4. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

---

Insieme per Crescere è l'immagine di una Cooperativa Sociale con **fatturati in crescita**, con un numero di **lavoratori in forte aumento** e con un **buon grado di soddisfazione** da parte dell'utenza per i servizi erogati. Crediamo che la nostra crescita sia contraddistinta dall'impegno investito per il futuro e i nostri obiettivi sono:

- crescita del fatturato;
- aumento del numero degli utenti ospitati curando il senso di appartenenza delle persone ad una comunità sempre più grande;
- essere sempre di più una Cooperativa di Soci che attraverso il suo lavoro si occupa del benessere delle persone;
- sviluppare le competenze del personale incrementando la formazione;
- effettuare nuovi inserimenti lavorativi e dare opportunità di lavoro;
- ampliare l'offerta degli spazi dedicati alle attività di disegno, pittura, ecc..